

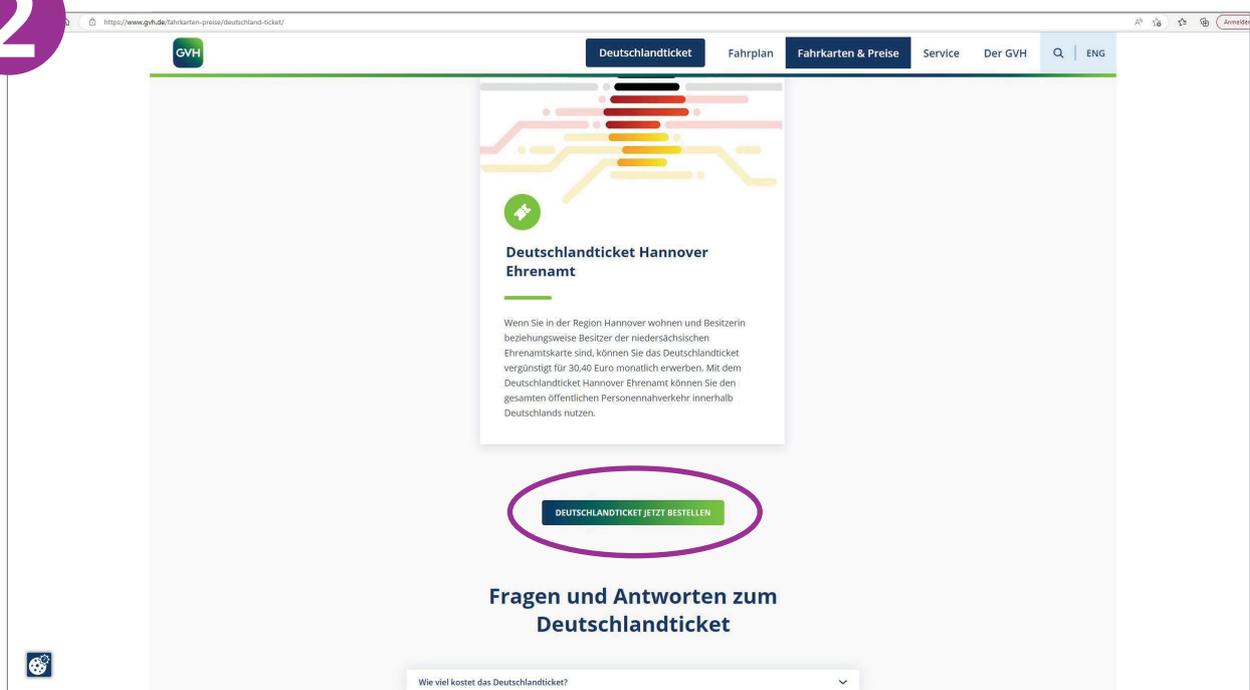
Wie erwerbe ich ein Deutschlandticket? Schritt für Schritt Anleitung

1



Besuchen Sie die Internetseite www.gvh.de und klicken Sie auf „HIER ERHALTEN SIE WEITERE INFORMATIONEN“ oder oben auf „Deutschlandticket“.

2



Scrollen Sie runter und klicken Sie auf „DEUTSCHLANDTICKET JETZT BESTELLEN“.

3

Wählen Sie das gewünschte Produkt aus. Bei den rabattierten Deutschlandtickets müssen die jeweiligen Berechtigungen als Foto oder Scan hochgeladen werden (maximale Größe des Fotos: 2 MB).

4

Falls Sie ein bestehendes Abonnement besitzen, können Sie es in diesem Schritt kündigen. Tragen Sie hierzu Ihre Abonnement-Nummer ein.

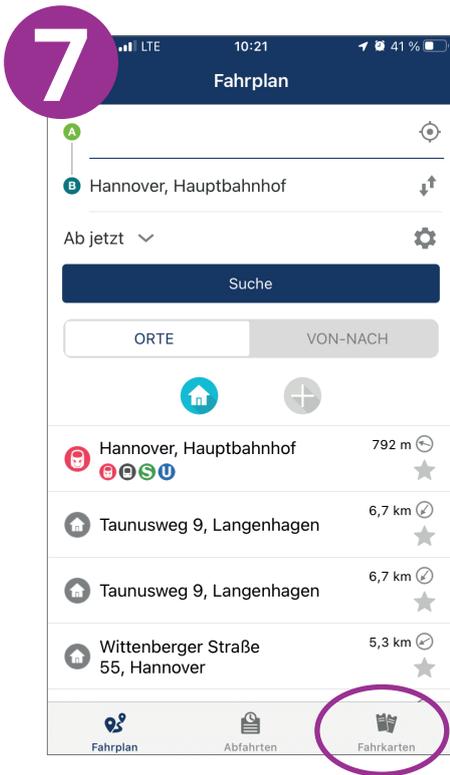
Verwenden Sie bitte die gleiche E-Mail-Adresse bei der Bestellung und der Registrierung in der App, damit wir Ihr Ticket zuordnen können.

5

Vervollständigen Sie den Antrag mit Ihren Zahlungsdaten.

6

Sie erhalten hier eine Übersicht Ihrer Bestellung und können den Kauf abschließen. Nachdem Sie den Antrag gestellt haben, erhalten Sie eine E-Mail. Bitte öffnen und bestätigen Sie diese E-Mail.

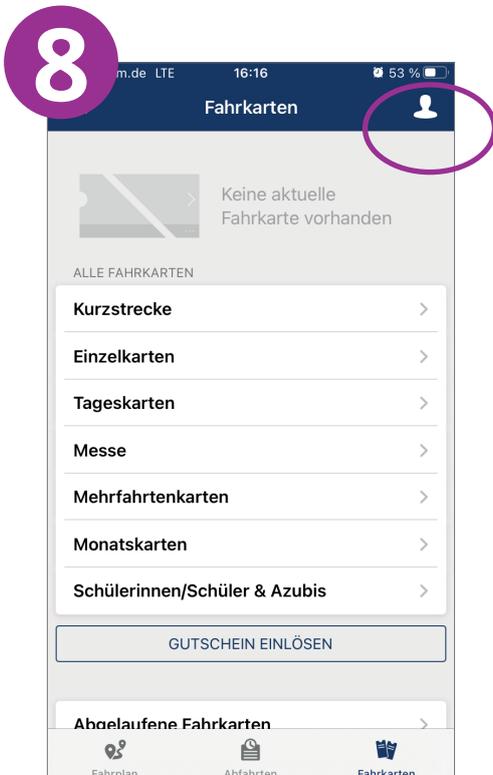


Öffnen Sie im nächsten Schritt die „Mein GVH App“ auf Ihrem Smartphone.

Sollten Sie diese noch nicht installiert haben, laden Sie diese aus dem App Store / Google Play Store herunter.

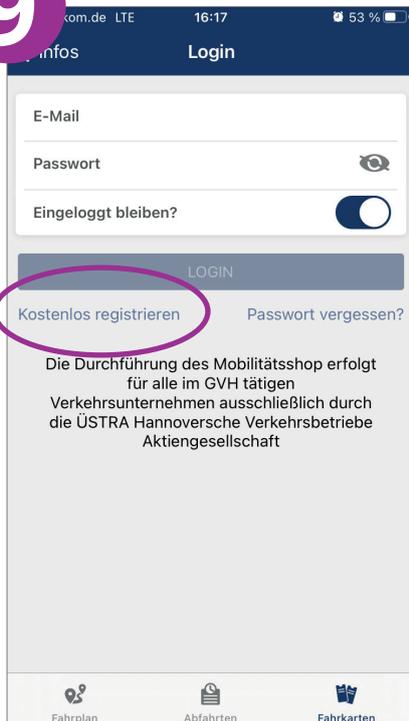
Wählen Sie als nächstes das Icon „Fahrkarten“ aus.

Sollten Sie bereits in der GVH App registriert sein - machen Sie bitte mit Schritt 11 weiter.



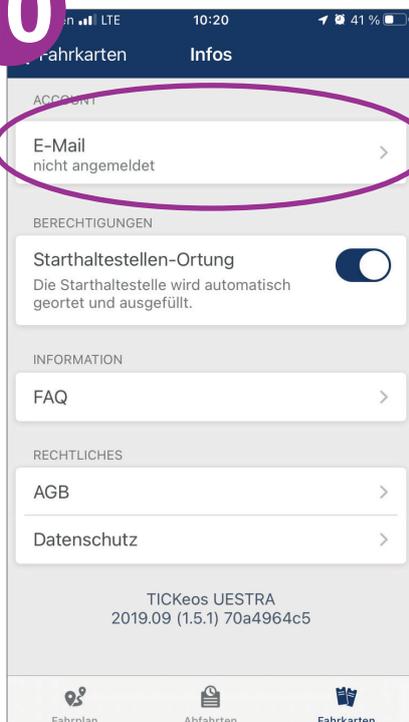
Wählen Sie oben rechts das Profil-Icon aus.

9



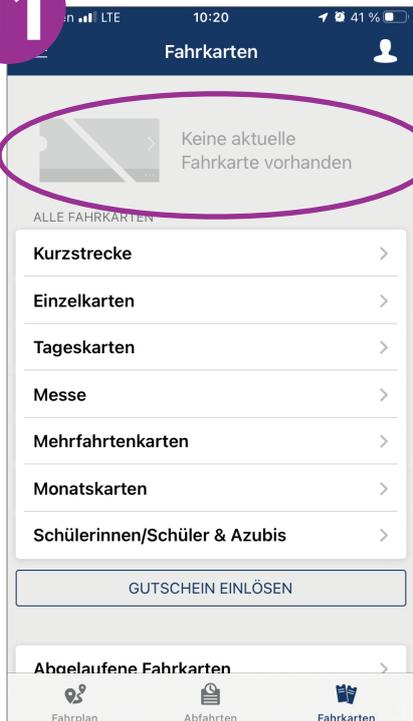
Wählen Sie hier „Kostenlos registrieren“ aus.

10



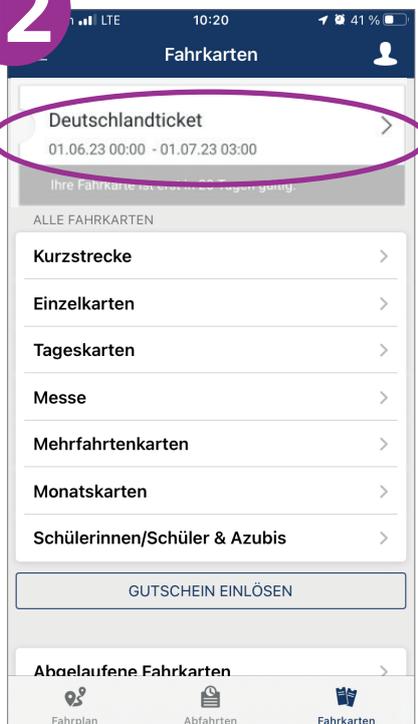
Geben Sie hier Ihre persönlichen Daten ein. **WICHTIG:** Verwenden Sie bitte die gleiche E-Mail-Adresse bei der Bestellung und der Registrierung in der App, damit wir Ihr Ticket zuordnen können.

11



Ihr Deutschlandticket erscheint hier spätestens 48 Stunden vor dem Gültigkeitsbeginn.

12



Hier ist Ihr Deutschlandticket.