

# Fahrkarten

für Busse und Bahnen

2020

Einfach mobil:  
das ABC des  
Fahrkartenkaufs

Stand: 01.01.2020

ÜSTRA regiobus BAHNEN

VERBUNDEN IM **GVH**



# Willkommen in der Region Hannover

Mobil mit Bus und Bahn: In dieser Broschüre stellen wir Ihnen das Fahrkartenangebot im Großraum-Verkehr Hannover (GVH) vor.

## Inhalt

- 4 Fahrkarten im Großraum-Verkehr Hannover (GVH)
  - ▶ **TAGES- UND EINZELKARTEN**
  - 6 Karten für einen Tag
  - 7 Karten für eine Fahrt
  - 8 Kurzstreckenkarte
  - 9 Sozialtarif
  - ▶ **MONATSKARTEN**
  - 10 Karten für einen Monat
  - 11 Schule, Ausbildung und Studium
  - 13 Sozialtarif
  - 14 Abonnements
  - 15 Erweiterungskarten
  - 16 Karten im Regionaltarif
- 18 Weitere Angebote im GVH

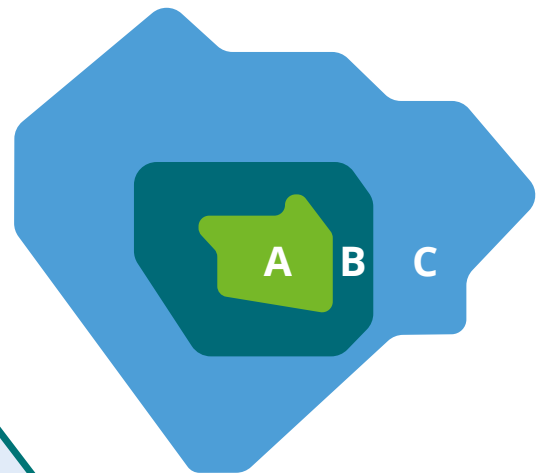
# Ein einfaches System für alle Fahrkarten

## Verkehrsmittel

Die Fahrkarten des Großraum-Verkehr Hannover gelten in allen Bussen, Stadtbahnen, S-Bahnen und Nahverkehrszügen innerhalb des GVH.

## Tarifgebiet

Fahrkarten sind erhältlich für die Zonen A oder B oder C und auch in den Kombinationen AB oder BC sowie für alle Zonen ABC.



# Fahrkarten im Großraum-Verkehr Hannover (GVH)

## NEU:

Bei Monatskarten gibt es besondere Rabatte, wenn Sie nur im Umland von Hannover (Tarifzonen B und/ oder C) unterwegs sind.

Das Tarifgebiet des Großraum-Verkehr Hannover (GVH) setzt sich aus drei Tarifzonen zusammen: A, B und C.

Zone A entspricht dem Stadtgebiet Hannover, Zone B den angrenzenden Städten und Gemeinden, Zone C den Orten im äußeren Bereich des Regionsgebiets der Region Hannover.

Fahrkarten sind erhältlich für die Zonen A oder B oder C und auch in den Kombinationen AB oder BC sowie für alle Zonen ABC.



	A oder B oder C	A B B C	A B C
<b>Tageskarte</b> (day ticket for one person)	5,80	7,40	9,00
<b>Tageskarte Gruppe</b> (max. 5 Personen) (day ticket for groups up to 5 persons)	10,80	13,60	16,60
<b>Tageskarte Kind</b> (Kinder von 6 bis 14 Jahren)* (day ticket for children aged 6 to 14)		2,60	
<b>Tageskarte S</b> (nur für Berechtigte)	2,90	3,70	4,50
<b>Tageskarte S Kind</b> (nur für Berechtigte)		1,30	
<b>Einzelkarte</b> (single ticket)	2,90	3,70	4,60
<b>6er-Karte</b> (carnet, 6 tickets)	15,90	19,60	24,60
<b>Kurzstreckenkarte</b> (short trip ticket)**		1,60	
<b>Einzelkarte Kind</b> (Kinder von 6 bis 14 Jahren)* (single ticket for children aged 6 to 14)		1,30	

Preise in Euro.

\*auch für die Mitnahme von Hunden.

\*\* für 3 Stationen mit der Stadtbahn oder 5 Stationen mit dem Bus

	A	B oder C	A B	B C	A B C
<b>Monatskarte Abo</b> 1. Klasse + 54,00	57,80	35,00	77,40	50,00	94,80
<b>Monatskarte</b> 1. Klasse + 64,00	68,00	46,70	91,00	66,70	111,50
<b>Monatskarte 63plus Abo</b>	44,50	31,40	56,80	43,70	68,40
<b>Monatskarte 63plus</b>	52,40	36,90	66,80	51,40	80,50
<b>Monatskarte S</b> (nur für Berechtigte)	39,40	27,10	52,80	38,70	64,70
<b>Jugendnetzkarte</b>			15,00		
<b>Monatskarte Ausbildung Abo</b>	42,70	26,20	56,10	37,50	67,70
<b>Monatskarte Ausbildung</b>	50,20	34,00	66,00	49,00	79,60
<b>Wochenkarte Ausbildung</b>	14,00	10,00	18,20	13,90	22,50
<b>Monatskarte U21</b>			15,00		
<b>Jahreskarte U21</b>			150,00		

Abo-Preise gelten pro Kalendermonat.

# Tageskarten

## Tageskarte

Der Kauf lohnt sich bereits bei einer Hin- und Rückfahrt. Fahren Sie einen Tag, so oft Sie wollen – bis 05:00 Uhr des Folgetages. Die **Tageskarte** gilt innerhalb der gewählten Zonen.

- ▶ Für A, B oder C: **5,80 €**
- ▶ Für AB oder BC: **7,40 €**
- ▶ Für ABC: **9,00 €**

## Tageskarte Gruppe

Bis zu fünf Personen fahren einen Tag, so oft sie wollen – bis 05:00 Uhr des Folgetages. Die **Tageskarte Gruppe** gilt innerhalb der gewählten Zonen und lohnt sich bereits für zwei Personen bei Hin- und Rückfahrt. Statt einer Person kann auch maximal ein Hund pro **Tageskarte Gruppe** mitgenommen werden.

- ▶ Für A, B oder C: **10,80 €**
- ▶ Für AB oder BC: **13,60 €**
- ▶ Für ABC: **16,60 €**

### Fahren Sie häufiger Bus und Bahn?

Ein **Abo** lohnt sich bereits ab 13 Nutzungstagen im Monat!

## Tageskarte Kind

Besonders günstig fahren Kinder von 6 bis einschließlich 14 Jahren mit der **Tageskarte Kind**. Sie gilt für beliebig viele Fahrten einen ganzen Tag lang im gesamten Tarifgebiet (Zonen ABC).

- ▶ Einheitspreis: **2,60 €**

Kinder bis einschließlich 5 Jahre fahren frei.

Die **Tageskarte Kind** gilt auch als Fahrkarte für Haustiere. Für kleine Tiere, die in einem Korb oder einer Tasche mitgenommen werden, ist keine Fahrkarte erforderlich.

# Einzelkarten

## Einzelkarte

**Einzelkarten** gelten für eine Fahrt inklusive Umsteigen innerhalb der gewählten Zone(n). **Einzelkarten** sind ab Entwertung 120 Minuten in Richtung Fahrtziel gültig.

## Einzelkarte Kind

Kinder von 6 bis einschließlich 14 Jahren fahren im gesamten GVH Gebiet mit der **Einzelkarte Kind**. Die **Einzelkarte Kind** gilt auch als Fahrkarte für Haustiere. Die Karte gilt 120 Minuten in Richtung Fahrtziel inklusive Umsteigen.

- ▶ Einheitspreis: **1,30 €**

## 6er-Karte

**6er-Karten** sind gebündelte, im Preis reduzierte Einzelkarten für jeweils eine Fahrt inkl. Umsteigen innerhalb der gewählten Zone(n). Erhältlich im Vorverkauf.

### Nicht vergessen:

Fahrkarten aus dem Vorverkauf müssen mit dem Fahrtantritt entwertet sein.

## Tages- und Einzelkarten erhalten Sie:

- ▶ Bei Service- und Verkaufsstellen
- ▶ An den Automaten der ÜSTRA (außer **6er-Karten**) und der Eisenbahnverkehrsunternehmen
- ▶ In allen Bussen beim Fahrpersonal (außer **6er-Karten**)
- ▶ In der GVH App (außer **6er-Karten**)

### Unser Tipp

Noch komfortabler und mit großzügigerem Platz fahren Sie bei den Eisenbahnunternehmen in der 1. Klasse. Lösen Sie zur Fahrt in der 1. Klasse einfach zwei **Einzelkarten** oder verwenden Sie zwei Ihrer **6er-Karten** des gleichen Geltungsbereichs.

Fahren Sie an einem Tag häufiger mit Bus und Bahn? Tageskarte und Tageskarte Gruppe rechnen sich bereits bei einer Hin- und Rückfahrt!

# Sozialtarif

## Kurzstreckenkarte

Für kurze Fahrten: In Stadtbahnen fahren Sie mit der **Kurzstreckenkarte** bis zur dritten Haltestelle nach dem Einstieg, im Bus bis zur fünften Haltestelle. Beim Umsteigen zwischen Stadtbahn und Bus gilt sie ebenfalls bis zur dritten Haltestelle. Die **Kurzstreckenkarte** ist ab Entwertung 30 Minuten lang und über die Grenzen von Geltungsbereichen hinweg gültig.

- ▶ **Kurzstreckenkarten** sind günstig: **1,60 €**

## Kurzstreckenkarten erhalten Sie:

- ▶ Bei GVH Servicestellen und in GVH Verkaufsstellen
- ▶ An den Automaten der ÜSTRA
- ▶ In allen Bussen beim Fahrpersonal
- ▶ In der GVH App

### Stadtbahnen



### Busse



**Kurzstreckenkarten** gelten nicht bei den Eisenbahnunternehmen und nicht auf Express-, Schnellbus- und Bedarfslinien.

## Sicherung der Mobilität

Besitzerinnen und Besitzer der Region-S-Karte können mit diesem Berechtigungsnachweis den günstigen Sozialtarif nutzen.

## Tageskarte S

Die Tageskarte S ist erhältlich für die Zonen A oder B oder C (2,90 €) und auch in den Kombinationen AB oder BC (3,70 €) sowie für alle Zonen ABC (4,50 €).

## Tageskarte S Kind

Berechtigte Kinder von 6 bis einschließlich 14 Jahren können mit einer **Tageskarte S Kind** für 1,30 € den ganzen Tag im gesamten Tarifgebiet (Zonen ABC) des GVH fahren.

# Die besten Karten für die Region

## Monatskarte

Mit der flexiblen **Monatskarte** beginnt Ihr Monat, wann Sie es wünschen. Sie ist ab dem gewählten ersten Geltungstag bis zum Vortag des Folgemonats gültig (z. B. vom 17. Mai bis zum 16. Juni). Sie können innerhalb der gewählten Zonen beliebig oft fahren.

Die **Monatskarte ist übertragbar**, sodass auch andere Personen als Sie selbst damit unterwegs sein können. Und natürlich gilt für die **Monatskarte** die Mitnahmeregelung des GVH (siehe Seite 15).

## Monatskarte 63plus

Der Name ist Programm: Die **Monatskarte 63plus** ist die richtige Karte für alle ab 63 Jahren.

Mit der flexiblen **Monatskarte 63plus** beginnt Ihr Monat, wann Sie es wünschen. Sie ist ab dem gewählten ersten Geltungstag bis zum Vortag des Folgemonats gültig (z. B. vom 17. Mai bis zum 16. Juni). Die **Monatskarte 63plus** ist eine personalisierte Karte: Sie hat ein Namensfeld und ist nur für die eingetragene Person gültig.

Auch für die **Monatskarte 63plus** gilt die Mitnahmeregelung im GVH (siehe Seite 15).

## Schule, Ausbildung und Studium

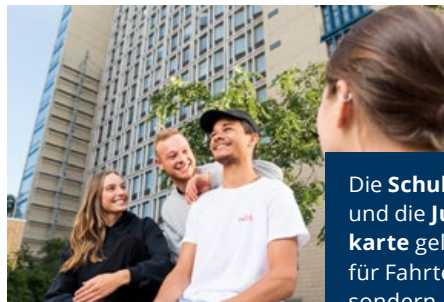
Für Kinder und Jugendliche hat der GVH besonders günstige Angebote. Allzeit mobil – zur Schule, zur Ausbildung und in der Freizeit.

Kinder unter 6 Jahren fahren **kostenlos**.

### Grundschule und Sekundarstufe I

Schülerinnen und Schüler bis zur 10. Klasse erhalten über die Schule die kostenlose **Schulfahrkarte**, wenn ihr Schulweg mehr als zwei Kilometer beträgt. Wenn kein Anspruch auf die **Schulfahrkarte** besteht, z. B. weil der Schulweg nur 1,9 Kilometer lang ist, kann die **Jugendnetzkarte** genutzt werden. Der erste Geltungstag ist frei wählbar.

- ▶ Die **Jugendnetzkarte** ist für **15,00 €** im Monat ein besonders günstiges Angebot – das sind nur 50 Cent pro Tag!



Die **Schulfahrkarte** und die **Jugendnetzkarte** gelten nicht nur für Fahrten zur Schule, sondern auch in der Freizeit – auch in den Sommerferien und im gesamten GVH Tarifgebiet (Zonen ABC).

- ▶ Schülerinnen und Schüler können zudem für 7 Tage die **Wochenkarte Ausbildung** nutzen. Der erste Geltungstag ist frei wählbar.

### Sekundarstufe II

Schülerinnen und Schüler, FSJler, FÖJler und Bufdis bis 22 Jahre können die besonders günstige **Jugendnetzkarte** nutzen. Der erste Geltungstag ist frei wählbar.

## Ausbildung

Auch für Azubis hat der GVH ein günstiges Angebot: Mit der **Monatskarte Ausbildung** kommen sie bequem mit Bus und Bahn zu ihrem Ausbildungsplatz. Der erste Geltungstag ist frei wählbar.

Noch mehr sparen Auszubildende im Abonnement. Die **Monatskarte Ausbildung Abo** gilt für ein Jahr in den gewünschten Zonen.

Zudem können alle Auszubildenden für 7 Tage die **Wochenkarte Ausbildung** nutzen. Der erste Geltungstag ist auch hier frei wählbar.

## Studium

Studierende der hannoverschen Hochschulen können ihren Studierendenausweis mit GVH Aufdruck als **Semesterticket** für Busse und Bahnen im gesamten GVH Gebiet benutzen. Für Studierende anderer Hochschulen ist die **Monatskarte Ausbildung**, auch im Abo, das richtige Angebot für Mobilität im GVH.

## Nutzung personalisierter Fahrkarten

Die **Monatskarte Ausbildung**, die **Jugendnetzkarte** sowie die **Wochenkarte Ausbildung** sind personalisierte Karten und können nur zusammen mit einer Kundenkarte genutzt werden.

### Kundenkarten erhalten Sie:

- ▶ in allen Kundenzentren der Verkehrsunternehmen
- ▶ in allen GVH Servicestellen

Dazu benötigen Sie ein Passbild sowie – ab 16 Jahren – eine Bescheinigung Ihrer Ausbildungsstätte (z. B. des Schulsekretariats, der Ausbildungsstätte oder des sozialen Trägers) über die Berechtigung. Die entsprechenden Formulare für den Berechtigungsnachweis erhalten Sie auch im Internet unter gvh.de.

### Weiterbildung

Teilnehmende an berufsbegleitenden Ausbildungen sowie an Lehrgängen, die der Fort- und Weiterbildung dienen, können leider keine Karten im Ausbildungstarif nutzen.

## Monatskarte U21 und Jahreskarte U21

Für alle unter 21 gibt es die **Monatskarte U21** und die **Jahreskarte U21** gültig im gesamten GVH Gebiet (Zonen ABC) ab 14:00 Uhr, am Wochenende und an Feiertagen rund um die Uhr. Die **Monatskarte U21** gilt einen Monat, der erste Geltungstag ist ebenfalls frei wählbar. Die **Jahreskarte U21** gilt für ein Jahr ab dem aufgestempelten Datum.

- ▶ Die **Monatskarte U21** kostet nur **15,00 €** im Monat – das sind nur 50 Cent pro Tag!
- ▶ Die **Jahreskarte U21** kostet nur **150,00 €** im Jahr – das sind nur 41 Cent pro Tag!

## Sozialtarif

Die **Monatskarte S** ist die persönliche Monatskarte für Inhaberinnen und Inhaber der Region-S-Karte. Die **Monatskarte S** berechtigt werktags ab 19:00 Uhr sowie an Wochenenden und an Feiertagen ganztägig zur Mitnahme einer/eines Erwachsenen und bis zu drei Kindern unter 18 Jahren. Voraussetzung ist, dass alle Mitgenommenen ebenfalls im Besitz einer Region-S-Karte sind.

## Wo erhalte ich die Monatskarten?

- ▶ Im GVH Kundenzentrum
- ▶ Bei allen GVH Servicestellen und in GVH Verkaufsstellen
- ▶ An den Automaten der ÜSTRA und der Eisenbahnverkehrsunternehmen
- ▶ In Bussen von regiobus beim Fahrpersonal

# Mit einem Abo rundum sorglos mobil

## Wie erhalte ich mein Abo?

Alle **Monatskarten** können Sie bequem für ein Jahr abonnieren. Das ist besonders günstig und Sie sparen sich den Weg in die Verkaufsstelle.

Im Vergleich zum monatlichen Kauf **sparen Sie im Abo rund 15 %.**

### 1. Bestellschein besorgen

Den Bestellschein für Ihr Abonnement erhalten Sie:

- ▶ in allen Kundenzentren der Verkehrsunternehmen,
- ▶ in allen GVH Servicestellen,
- ▶ im Internet auf [gvh.de](http://gvh.de) oder
- ▶ rufen Sie uns unter 0511 590-9000 an, wir senden Ihnen den Bestellschein zu.

### 2. Bestellschein ausfüllen

Wählen Sie Ihr gewünschtes Abo, die gewünschten Zonen, übertragbares oder persönliches Abo und gegebenenfalls die 1.-Klasse-Option.

### 3. Bestellschein abgeben

Bestellen Sie Ihr Abo bitte bis zum 10. eines Monats, damit Sie Ihr Abo rechtzeitig zum nächsten Monatsbeginn zugeschickt bekommen. Sie können den Bestellschein in allen Kundenzentren der Verkehrsunternehmen und in allen GVH Servicestellen abgeben.

### 4. Abo-Beratung

Persönliche Beratung durch unsere Abo-Spezialistinnen und -Spezialisten gibt es im Kundenzentrum, Karmarschstraße 30/32, 30159 Hannover. Hier können Sie, wenn Sie ein Abo bestellen, ebenfalls eine Abo-startkarte bekommen, die Sie sofort nutzen können.

# Erweiterungen

## Günstige Anschlussfahrten

Wollen Sie eine Fahrt über den Geltungsbereich Ihrer **Monatskarte** hinaus unternehmen, benötigen Sie nur eine zusätzliche **Einzel-** oder **6er-Karte** für die Zone, in der die Starthaltestelle der Fahrt liegt. Mehrere Fahrten über den Geltungsbereich hinaus sind mit einer **Tageskarte** oder **Tageskarte Gruppe**, wenn im Rahmen der Mitnahmeregelung weitere Personen mitgenommen werden, für eine Zone (A, B oder C) als Anschlussfahrtschein mit Gültigkeit im gesamten GVH Gebiet möglich.

Für kurze Fahrten bis zur dritten Haltestelle mit der Stadtbahn oder zur fünften Haltestelle mit dem Bus über den Geltungsbereich hinaus genügt auch eine **Kurzstreckenkarte**. Bitte entwerfen Sie die Karte vor Fahrtantritt.

## Mitnahmeregelung

**Sie fahren nicht gern alleine?** Eine **Monatskarte, Monatskarte Abo, Monatskarte 63plus** oder **Monatskarte 63plus Abo** ermöglicht die kostenlose Mitnahme von einer oder einem Erwachsenen (ab 18 Jahren) sowie zusätzlich von drei Kindern oder Jugendlichen unter 18 Jahren:

- ▶ montags bis freitags von 19:00 Uhr bis 05:00 Uhr des nächsten Tages
- ▶ samstags, sonn- und feiertags ganztägig
- ▶ am 24. und 31.12. ganztägig

### Unser Tipp

Statt zwei Erwachsenen und drei Kindern können auch fünf Kinder oder Jugendliche unter 18 Jahren gemeinsam fahren. Zum Beispiel mit der übertragbaren **Monatskarte**. Statt einer Person kann auch ein Hund pro **Monatskarte** zu den genannten Zeiten kostenlos mitgenommen werden.

Die Mitnahmeregelung gilt nicht bei **Monatskarten** für Schülerinnen und Schüler oder Auszubildende.



# Monatskarten im Regionaltarif

Mit **Monatskarten im Regionaltarif** können Sie günstig mit dem Zug aus allen Landkreisen rund um die Region Hannover in das GVH Gebiet hineinfahren – und umgekehrt. Die Anschlussfahrten mit ÜSTRA, regiobus und allen Bahnunternehmen sind inklusive.

Die Nutzung von IC-Zügen ist gegen Aufpreis möglich. Der IC-Aufpreis wird allerdings nicht vom GVH, sondern über den Vertrieb und die Abozentrale der Deutschen Bahn ausgegeben.

## Im Regionaltarif erhalten Sie:

- ▶ Monatskarte, auch im Abo
- ▶ Monatskarte 1. Klasse, auch im Abo
- ▶ Monatskarte 63plus, nur im Abo
- ▶ Monatskarte Ausbildung, auch im Abo
- ▶ Wochenkarte Ausbildung

Für Einzelfahrten und für Schwerbehinderte gilt in der Bahn nicht der Regionaltarif, sondern es gelten der Tarif und die Beförderungsbedingungen der Bahnunternehmen. Das trifft auch für die Beförderung von Fahrrädern und Tieren zu.

## Karten im Regionaltarif erhalten Sie:

- ▶ in den DB-Reisezentren Hannover, Nienburg, Bückeberg, Stadthagen, Bad Pyrmont, Hameln, Hildesheim, Alfeld, Peine, Gifhorn und Celle sowie weiteren Reisezentren und Agenturen im Bereich des GVH,
- ▶ im Schwarmstedter Reisebüro, Mönkeberg 4, Schwarmstedt,
- ▶ in der ÜSTRA Verkaufsstelle vor dem Hauptbahnhof Hannover,
- ▶ im GVH Kundenzentrum
- ▶ und natürlich im Abonnement. Abo-Bestellscheine erhalten Sie im DB-Reisezentrum.

Weitere Informationen finden Sie im Flyer zum Regionaltarif.

## Der Regionaltarif im Überblick

REGIONALTARIF FÜR ERWACHSENE	C D	B C D oder C D E	A - D B - E C - F	A - E B - F	A - F
Monatskarte Abo	77,40	94,80	119,90	144,90	170,00
Monatskarte	91,00	111,50	141,00	170,50	200,00
Monatskarte Abo 1. Klasse	131,40	148,80	204,90	229,90	255,00
Monatskarte 1. Klasse	155,00	175,50	241,00	270,50	300,00
Monatskarte 63plus Abo	56,80	68,40	86,80	105,50	122,00
<b>SCHÜLERINNEN, SCHÜLER UND AZUBIS</b>					
Monatskarte Ausbildung Abo	56,10	67,70	86,30	104,40	121,60
Monatskarte Ausbildung	66,00	79,60	101,50	122,80	143,00
Wochenkarte Ausbildung	18,20	22,50	29,00	36,50	40,50

Fahrkarte/Preisstufe (alle Preise in Euro).

Fahrten im Regionaltarif müssen mindestens die Tarifzonen **C** und **D** umfassen. Ausnahmen sind Fahrten im Landkreis Schaumburg zwischen Bückeberg und Stadthagen (Zone E) sowie zwischen Bückeberg und Lindhorst (Zonen DE) – die jeweiligen Fahrpreise finden Sie auf [gvh.de](http://gvh.de).

Für Fahrten zwischen Peine und Hämelerwald sowie zwischen Calberlah und Dedenhausen **gilt nicht der Regionaltarif des GVH**, sondern der Verbundtarif Region Braunschweig.

# Weitere Angebote im GVH

## Fahrradmitnahme

Fahrräder können im GVH Gebiet zu folgenden Zeiten kostenlos mitgenommen werden:

- ▶ montags bis freitags von 08:30 Uhr bis 15:00 Uhr und ab 19:00 Uhr bis 06:30 Uhr des Folgetages; an Samstagen, Sonn- und Feiertagen ganztägig.
- ▶ Außerhalb dieser Zeiten können bei der ÜSTRA und regiobus keine Fahrräder mitgenommen werden.
- ▶ Bei den Eisenbahnunternehmen wird zur Fahrradmitnahme außerhalb dieser Zeiten eine zusätzliche **Einzel-, 6er- oder Tageskarte** für eine Zone oder eine **Monatskarte** der Zone B oder C für den gesamten GVH benötigt.
- ▶ Jeder Reisende kann maximal ein Fahrrad mitnehmen. Bitte beachten Sie, dass bei nicht ausreichendem Platzangebot Fahrräder nicht mitgenommen werden können und dass Rollstühle und Kinderwagen jederzeit Vorrang haben. Die Mitnahme von Tretrollern, auch von E-Scootern, ist nur möglich, wenn sie zusammengeklappt sind.

Für die Mitnahme von Fahrrädern im Regionaltarif ist immer eine zusätzliche **Fahrradkarte der Eisenbahnverkehrsunternehmen** (bspw. des Niedersachsentarifs) erforderlich.

## Taxiruf

Bei viel Gepäck oder wenn es spät geworden ist: Die **GVH App** hat einen direkten Taxiruf. Ausprobieren!

## Fahrplanauskunft und Karten im Internet

Per Internet unter gvh.de

- ▶ Oder nutzen Sie die GVH App für IOS und Android.

## Schwerbehinderte

Reisende mit einer Schwerbehinderung können im GVH kostenlos Busse und Bahnen nutzen, wenn sie einen Schwerbehindertenausweis mit Beiblatt und gültiger Wertmarke besitzen.

**Infos:** Nds. Landesamt für Soziales, Jugend und Familie, Schiffgraben 30–32, 30175 Hannover, Telefon: 0511 89701-0.

## Mitnahme von Tieren

Kleintiere können in als Handgepäck mitgeführten Behältern (z. B. Transportbox) kostenlos befördert werden. Für Haustiere außerhalb von Behältnissen wird bei einzelnen Fahrten eine **Einzelkarte Kind** benötigt.

Für mehrere Fahrten von Haustieren außerhalb von Behältnissen ist eine **Tageskarte Kind** oder eine übertragbare Monatskarte für eine Zone (B oder C) erforderlich. Für Hunde ist auch die Nutzung einer Monatskarte für eine Tarifzone (B oder C) möglich, unabhängig von den befahrenen Zonen. Bei **Monatskarten** im Rahmen der Mitnahmeregelung kann anstelle einer Person maximal ein Hund mitgenommen werden.

Das gilt auch bei Nutzung der **Tageskarte Gruppe**.

VERBUNDEN IM **GVH**

## GVH – Großraum-Verkehr Hannover GmbH

### Kundenzentrum

Karmarschstraße 30/32  
30159 Hannover  
Mo.–Fr. 09:30–20:00 Uhr  
Sa. 09:30–18:00 Uhr

**Tel.: 0511 590-9000**

Mo.–Fr. 06:00–23:00 Uhr  
Sa. 06:00–20:00 Uhr  
So. 07:00–20:00 Uhr

E-Mail: [info@gvh.de](mailto:info@gvh.de)

**[gvh.de](http://gvh.de)**

## Verkehrsunternehmen im GVH



### ÜSTRA Hannoversche Verkehrsbetriebe Aktiengesellschaft

Telefon: 0511 1668-0  
[info@uestra.de](mailto:info@uestra.de) · [uestra.de](http://uestra.de)



### regiobus Hannover GmbH

Telefon: 0511 36888-790  
[info@regiobus.de](mailto:info@regiobus.de) · [regiobus.de](http://regiobus.de)



### DB Regio AG, Region Nord

DB Reiseauskunft, Buchung und Reservierung  
Telefon: 01806 996633 (20 Cent/Anruf aus dem dt.  
Festnetz, max. 60 Cent/Anruf aus dem Mobilfunknetz)  
[kundendialog.niedersachsen-bremen@deutschebahn.com](mailto:kundendialog.niedersachsen-bremen@deutschebahn.com)  
[bahn.de](http://bahn.de)



### metronom Eisenbahngesellschaft mbH

Telefon: 0581 97164-164  
[kundenzentrum@der-metronom.de](mailto:kundenzentrum@der-metronom.de) · [der-metronom.de](http://der-metronom.de)



### enno

Telefon: 0581 97164-174  
[kundenzentrum@der-enno.de](mailto:kundenzentrum@der-enno.de) · [der-enno.de](http://der-enno.de)



### erixx GmbH

Telefon: 05191 96944-250  
[kundenzentrum@erixx.de](mailto:kundenzentrum@erixx.de) · [erixx.de](http://erixx.de)



### WestfalenBahn GmbH

Telefon: 0521 557777-55  
[info@westfalenbahn.de](mailto:info@westfalenbahn.de) · [westfalenbahn.de](http://westfalenbahn.de)

**Noch Fragen?**  
[einfach.gvh.de](http://einfach.gvh.de)  
oder  
0511 590 900 20



**Region Hannover**