

Unentgeltliche Beförderung schwerbehinderter Menschen im öffentlichen Personenverkehr

Schwerbehinderte Menschen, die im Besitz eines gültigen Schwerbehindertenausweises und eines Beiblattes zum Ausweis mit gültiger Wertmarke sind, werden in den Verkehrsmitteln im gesamten Tarifgebiet des Großraum-Verkehr Hannover (Zonen A, B und C) der GVH Partner unentgeltlich befördert:

- ▶ auf allen Stadtbahn- und Buslinien
- ▶ in der 2. Wagenklasse der Züge des Nahverkehrs (Regional Express, Regional Bahn und der S-Bahn) bei
- ▶ allen Eisenbahnverkehrsunternehmen.

Es werden nur Originale der Schwerbehindertenausweise und Wertmarken anerkannt – Kopien, auch beglaubigte, sind nicht zugelassen.

Schwerbehinderte Menschen mit dem Ausweisvermerk „1. Kl.“ können die 1. Wagenklasse ohne Zuzahlung benutzen. Ein Übergang in die 1. Wagenklasse für schwerbehinderte Menschen ohne den Ausweisvermerk „1. Kl.“ ist nicht zulässig. Für die Benutzung der 1. Wagenklasse ist eine reguläre Fahrkarte für die 1. Klasse erforderlich.

InterCity-Züge können grundsätzlich nicht unentgeltlich genutzt werden.

Begleitung von schwerbehinderten Menschen:

Sofern ständige Begleitung notwendig und dies im Schwerbehindertenausweis eingetragen ist (Eintrag B/BN), wird eine Begleitperson unentgeltlich befördert. Dabei wird die Begleitperson in der Wagenklasse unentgeltlich befördert, die der oder die Ausweisinhabende benutzt. Schwerbehinderte Menschen, die in ihrem Ausweis das Kennzeichen „B“ oder „BN“ haben, sind als unentgeltlich zu befördernde Begleitpersonen (gegenseitige Begleitung) nicht zugelassen.

Schwerbehinderte Menschen, in deren Ausweis die Notwendigkeit ständiger Begleitung eingetragen ist, können neben einer Begleitperson zusätzlich einen Begleithund unentgeltlich mitnehmen.

Für weitere Infos siehe auch Teil B der ABB und Tarifbestimmungen des GVH; Ziffer 2. – Abs. (3) sowie Ziffer 6.1 (2) und 6.2 (2).

Informationen zum Schwerbehindertenausweis:

Niedersächsisches Landesamt für Soziales, Jugend und Familie

Schiffgraben 30–32, 30175 Hannover, Tel. 0511 89701-0.

Informationen zum Großraum-Verkehr Hannover und zu den Bedingungen in den Bahnen:

Großraum-Verkehr Hannover GmbH

Kundenzentrum
Karmarschstraße 30/32
30159 Hannover
Telefon: 0511 590-9000

metronom Eisenbahngesellschaft mbH

St.-Viti-Straße 15
29525 Uelzen
Telefon: 0581 97164-164

DB Regio AG, Region Nord

Rundestraße 11
30161 Hannover
Telefon: 0511 286-2472

erixx GmbH

Bahnhofstraße 41
29614 Soltau
Telefon: 05191 96944-250

WestfalenBahn GmbH

Zimmerstraße 8
33602 Bielefeld
Telefon: 0521 557777-55