

# Datenschutzhinweise für Abo-Kunden

## Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

ÜSTRA Hannoversche Verkehrsbetriebe Aktiengesellschaft  
Am Hohen Ufer 6  
30159 Hannover  
Telefon: +49 (0)511 16680  
E-Mail: info@uestra.de

## Datenschutzbeauftragter

Bei Fragen oder Anregungen zum Datenschutz, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten

per Post  
ÜSTRA Hannoversche Verkehrsbetriebe Aktiengesellschaft  
-Datenschutzbeauftragter-  
Am Hohen Ufer 6  
30159 Hannover

oder per E-Mail  
datenschutz@uestra.de

## Rechtsgrundlage

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze.

## Verarbeitungszweck

- Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten, Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. b DSGVO

Wir verarbeiten Ihre Daten zur Durchführung unserer Verträge mit Ihnen. Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich im Einzelnen nach den Vertragsgrundlagen, insbesondere nach den Beförderungsbedingungen und Tarifbestimmungen im Großraum-Verkehr Hannover ([GVH](#)).

- Im Rahmen der Interessenabwägung, Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. f DSGVO

In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre Daten, um berechtigte Interessen von uns oder von Dritten (z.B. Behörden) zu wahren. Dies gilt insbesondere bei der Aufklärung von Straftaten (Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. f DSGVO i. V. m. § 24 Abs. 1 Nr. 1 BDSG (neu)) oder dem konzerninternen Datenaustausch zu Verwaltungszwecken.

- Aufgrund Ihrer Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. a DSGVO

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten erteilt haben, ist die jeweilige Einwilligung Rechtsgrundlage für die dort genannte Verarbeitung.

Sie können Einwilligungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

# Datenschutzhinweise für Abo-Kunden

## Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Daten, die wir ausschließlich aus der Geschäftsbeziehung von Ihnen direkt erhalten.

Konkret verarbeiten wir folgende Daten:

- Stammdaten zu Ihrem Vertrag (z. B. Name, Anschrift, etc.)
- steuerrelevante Daten
- Bankdaten (BIC / IBAN)
- Daten im Zusammenhang mit der Durchführung der Vertragsbeziehungen (Vollmachten)

## Empfänger der personenbezogenen Daten

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur die Personen und Stellen Ihre personenbezogenen Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen.

Hierbei handelt es sich insb. um von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter, insbesondere im Bereich IT-Dienstleistungen, Bonitätsprüfungen, Logistik- und Druckdienstleistungen, Inkassounternehmen, die Ihre Daten weisungsgebunden für uns verarbeiten.

**Ihre personenbezogenen Daten werden nicht an ein Drittland (Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums – EWR) übermittelt.**

## Speicherung der Daten

Ihre personenbezogenen Daten löschen wir sobald diese nicht mehr für die Erfüllung unserer Vertragsbeziehung erforderlich sind. Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehungen, was auch die Anbahnung und die Abwicklung eines Vertrags umfasst.

Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (z. B. AO, HGB, BGB, etc.). Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen bis zu zehn Jahren, in gewissen Fällen aber auch bis zu dreißig Jahren.

## Bereitstellung Ihrer Daten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind.

Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggf. beenden müssen.

# Datenschutzhinweise für Abo-Kunden

## Ihre Rechte

Insbesondere zu Ihren Rechten, gilt die Datenschutzerklärung der ÜSTRA Hannoversche Verkehrsbetriebe Aktiengesellschaft ([uestra.de/Datenschutz](https://uestra.de/Datenschutz)).