

GVH – Großraum-Verkehr Hannover GmbH

Kundenzentrum **Tel.:** 0511 590-9000
 Karmarschstraße 30/32 Mo.–Fr. 06:00–23:00 Uhr
 30159 Hannover Sa. 06:00–20:00 Uhr
 Mo.–Fr. 09:30–20:00 Uhr So. 07:00–20:00 Uhr
 Sa. 09:30–18:00 Uhr
 E-Mail: info@gvh.de **gvh.de**

Verkehrsunternehmen im GVH

ÜSTRA ÜSTRA Hannoversche Verkehrsbetriebe
 Aktiengesellschaft
 info@uestra.de · uesta.de

regiobus regiobus Hannover GmbH
 info@regiobus.de · regiobus.de

DB DB Regio AG, Region Nord
 DB Reiseauskunft, Buchung und Reservierung
 kundendialog.niedersachsen-bremen@deutschebahn.com
 bahn.de

SBH S-Bahn Hannover
 Transdev Hannover GmbH
 info@sbahn-hannover.de · sbahn-hannover.de

metronom metronom Eisenbahngesellschaft mbH
 kundenzentrum@der-metronom.de · der-metronom.de

enno enno
 kundenzentrum@der-enno.de · der-enno.de

erixx erixx GmbH
 kundenzentrum@erixx.de · erixx.de

WestfalenBahn GmbH
 info@westfalenbahn.de · westfalenbahn.de

start Regionalverkehre Start Deutschland GmbH
 Start Niedersachsen Mitte
 kontakt@start-ni-mitte.de · start-ni-mitte.de



Die Seniorennetzkarte

Mit Bussen und Bahnen kommen Sie immer bequem und zügig ans Ziel. Die Fahrkarten des Großraum-Verkehr Hannover gelten in allen Bussen, Stadtbahnen, S-Bahnen und Nahverkehrszügen innerhalb des GVH.

Der Name ist Programm: Die **Seniorennetzkarte** ist eine Monatskarte für Menschen ab 60 Jahren, die folgende Leistungen beziehen: eine volle Erwerbsminderungsrente, eine Altersrente oder eine Pension. Außerdem sind Personen ab 60 Jahren, die sich in der Freizeitphase einer Altersteilzeitmaßnahme befinden sowie Beamtinnen und Beamte im vorzeitigen Ruhestand berechtigt, die **Seniorennetzkarte** zu nutzen.

Bei der Verwendung der **Seniorennetzkarte** im Einzelverkauf ist eine Kundenkarte notwendig. Diese erhalten Sie bei den GVH Servicestellen. Zur Beantragung der Kundenkarte bzw. zur Bestellung des Abonnements wird ein Renten- bzw. Pensionsbescheid oder im Fall „Freizeitphase“ eine Bestätigung des Arbeitgebers sowie ein aktuelles Passbild benötigt. Bei Personen ab 67 Jahren reicht auch der Rentenausweis aus.

Mit der flexiblen **Seniorennetzkarte** beginnt Ihr Monat, wann Sie es wünschen. Die Karte ist ab dem gewählten ersten Geltungstag bis zum Vortag des Folgemonats gültig (z. B. vom 17. Mai bis zum 16. Juni). Sie können innerhalb des GVH Tarifgebiets (Zonen ABC) beliebig oft fahren. Die **Seniorennetzkarte** ist eine personalisierte Karte. Die Kundenkartennummer muss auf der **Seniorennetzkarte** eingetragen werden, falls die **Seniorennetzkarte** nicht als Abo abgeschlossen wurde.

Die Seniorennetzkarte im Abo

Das Abonnement lohnt sich sogar noch mehr. Eine **Seniorennetzkarte im Abo** kostet nur 25,50 € pro Monat.

Ihre **Seniorennetzkarte** kommt bequem per Post zu Ihnen nach Hause, die monatlichen Beträge werden automatisch von Ihrem Konto abgebucht. Sie können auch für ein Jahr im Voraus zahlen und von 2 % Skonto profitieren.

In nur drei Schritten zum Abonnement!

1. Bestellschein ausfüllen

Wählen Sie den Beginn des Abonnements und tragen Sie Ihre persönlichen Daten ein.

2. Bestellschein abgeben

Bestellen Sie Ihr Abo bitte bis zum 10. eines Monats, damit Sie Ihre **Seniorennetzkarte** rechtzeitig zum nächsten Monatsbeginn zugeschickt bekommen. Sie können den Bestellschein in allen Kundenzentren der Verkehrsunternehmen und bei allen Servicestellen im GVH abgeben. **Bitte vergessen Sie nicht, den notwendigen Nachweis bei- bzw. vorzulegen.**

3. Abo-Beratung

Persönliche Beratung durch unsere Abo-Spezialistinnen und -Spezialisten gibt es im GVH Kundenzentrum, Karmarschstraße 30/32, 30159 Hannover. Hier erhalten Sie, wenn Sie ein Abo bestellen, sofort eine „**Abo-Startkarte**“ und sind unterwegs im Leben.

Tipps für Ihre Mobilität

Tageskarte

Wenn Sie nur gelegentlich Bus und Bahn nutzen, empfehlen wir Ihnen **Tageskarten**. Sie lohnen sich bereits bei einer Hin- und Rückfahrt.

Die **Tageskarte** für eine Zone kostet nur 6,10 €. Die **Tageskarte Gruppe** gilt für bis zu fünf Personen und kostet für eine Zone nur 11,40 €.

Tageskarten erhalten Sie:

- ▶ Bei allen Service- und Verkaufsstellen
- ▶ An allen Automaten der ÜSTRA und der Eisenbahnverkehrsunternehmen
- ▶ In Bussen beim Fahrpersonal
- ▶ In der GVH App

Schwerbehinderte

Fahrgäste mit einer Schwerbehinderung können im GVH kostenlos Busse und Bahnen nutzen, wenn sie einen Schwerbehindertenausweis mit Beiblatt und gültiger Wertmarke besitzen.

Das Beiblatt mit Wertmarke erhalten Sie hier:

Nds. Landesamt für Soziales
 Jugend und Familie
 Schiffgraben 30–32
 30175 Hannover

Telefon: 0511 89701-0

Der Preis ist wirklich günstig. Die **Seniorennetzkarte** gibt es für 30 € im Monat – das sind nur 1,00 € pro Tag! Im Abonnement kostet sie nur 25,50 € im Monat.

Die Mitnahmeregelung im GVH gilt auch für die **Seniorennetzkarte**. Sie ermöglicht die kostenlose Mitnahme einer erwachsenen Person (ab 18 Jahren) sowie zusätzlich von drei Kindern oder Jugendlichen unter 18 Jahren:

- ▶ Montags bis freitags von 19:00 Uhr bis 05:00 Uhr des Folgetages
- ▶ Samstags, sonn- und feiertags ganztägig
- ▶ Am 24.12. und 31.12. ganztägig

Die Seniorennetzkarte ist gültig für das gesamte GVH Tarifgebiet (Zonen ABC) für Fahrten in der 2. Klasse.

Seniorennetzkarten erhalten Sie:

- ▶ Bei allen Service- und Verkaufsstellen
- ▶ An allen Automaten der ÜSTRA und der Eisenbahnverkehrsunternehmen
- ▶ In der GVH App
- ▶ Als Abonnement mit einem Bestellschein oder im GVH Kundenzentrum

Fahrkarten für Senioren

mit Abonnement-
Bestellschein

Bequem
mobil mit Bus
und Bahn

Stand: 01.01.2022



