

## **Allgemeine Geschäfts- und Beförderungsbedingungen (AGB)**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Nutzung der von ViaVan angebotenen Personenbeförderungsleistung sprinti (die "Leistung").

### **§ 1 Vertragspartner**

Vertragspartner des Nutzers ist die ViaVan GmbH, Rosa-Luxemburg-Straße 14, 10178 Berlin (im Folgenden "Via").

### **§ 2 Vertragsgegenstand**

sprinti ist ein Beförderungsangebot von ViaVan. Das Angebot erlaubt registrierten Kunden, über die sprinti-App (im Folgenden nur noch "App") Fahrtwünsche einzugeben und konkrete Fahrtangebote verbindlich zu buchen. Fahrten finden in Vans statt und werden potenziell mit anderen Fahrgästen geteilt. Sie beginnen und enden stets an Haltepunkten. Voraussetzung hierfür sind die Registrierung der Nutzer und Nutzerinnen (nachfolgend im Text der Einfachheit halber "Nutzer") gem. § 4, die Verfügbarkeit der App und der Fahrzeuge. sprinti ermöglicht die Buchung einer Fahrt per App mittels Smartphone oder telefonisch. Die App wird für die Betriebssysteme iOS und Android bereitgestellt und kann im Apple App Store und im Google Play Store unentgeltlich heruntergeladen werden. Die Kosten für das Herunterladen, Installationen und Konfigurationen trägt der Nutzer. Die Fahrtberechtigung gilt nur in Fahrzeugen des sprinti.

### **§ 3 Teilnahmeberechtigung**

Alle Personen über 14 Jahre sind berechtigt, sich für den sprinti zu registrieren und die App zu nutzen, um Fahrten zu buchen. Minderjährige oder sonst in der Geschäftsfähigkeit eingeschränkte Personen bedürfen zur Registrierung für den sprinti, zur Nutzung der App und zur Buchung von Fahrten der Einwilligung der gesetzlichen Vertreter. Nicht schulpflichtige Kinder vor Vollendung des 6. Lebensjahres können von der Beförderung ausgeschlossen werden sofern sie nicht mit einer Begleitperson fahren. Das Fahrpersonal des sprinti hat das Recht, Altersnachweise von Fahrgästen oder potenziellen Fahrgästen anzufordern. Die Fahrer des sprinti sind berechtigt, die Fahrt zu verweigern, wenn kein Altersnachweis und ggf. Einwilligung der gesetzlichen Vertreter erbracht werden kann. Die Nutzung des Angebotes erfordert ein im Bediengebiet gültiges und entwertetes GVH Ticket (BC oder ABC). Dieses muss vor Fahrtantritt über die GVH App digital gelöst werden. Alternativ kann ein Zeitkarte eingesetzt werden.

#### **§ 4 Registrierung / Konto des Nutzers**

Um ein Konto in der sprinti-App eröffnen zu können, müssen Nutzer die App im App-Store herunterladen und sich darin registrieren. Die Registrierung erfordert die Hinterlegung folgender personenbezogener Daten:

- der Benutzername (Vor- und Zuname; es ist der echte Name zu wählen, kein Pseudonym)
- ein Passwort,
- eine Mobiltelefonnummer,
- eine gültige E-Mail-Adresse

Für die Verarbeitung personenbezogener Daten gelten die Regelungen im Datenschutzhinweis vom sprinti. Verantwortlich für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist die Region Hannover.

Die Registrierung erfolgt durch Absenden des elektronischen Formulars mittels App. Durch den Abschluss der Registrierung erklärt sich der Nutzer mit den AGBs und dem Datenschutzhinweis der Region Hannover einverstanden. Für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben und Daten sowie daraus folgender Aktivitäten sind die Nutzer verantwortlich. Um die App zu nutzen, müssen Nutzer sich einloggen. Dies geschieht über einen "one time password flow". Dafür gibt der Nutzer zunächst seine Telefonnummer ein, die in seinem Kundenkonto hinterlegt ist. Der Nutzer erhält sodann ein Einmal-Passwort auf diese Telefonnummer, das er sodann in der App ergibt. Das Nutzerkonto in der sprinti-App wird individuell für jeden Nutzer erstellt. Der Nutzer darf diese Kontoinformationen nicht mit Dritten teilen oder Dritten Zugang zum Konto gewähren. Nutzer haften für die Verluste, die Via aufgrund einer unberechtigten Nutzung ihres Kontos entstehen. Der Nutzer erklärt sich damit einverstanden, Via unverzüglich über die Verletzung von Anmeldeinformationen zu informieren. Wenn Nutzer irgendeinen Grund zu der Annahme haben, dass ihre Kontoinformationen nicht sicher sind oder von einem Dritten auf ihr Konto zugegriffen wurde, ist Via unverzüglich per E-Mail an [sprinti@gvh.de](mailto:sprinti@gvh.de) zu informieren.

Zusätzlich zur Registrierung per App ist es möglich, telefonisch ein Nutzerkonto anzulegen. Dabei werden von unseren Mitarbeitern die gleichen Daten erfasst wie bei einer Registrierung per App. Die Nutzerkonten sind nicht an den Kanal (App/Telefon), über welche sie erzeugt wurden, gebunden, das heisst ein Nutzer kann mit dem gleichen Konto per App oder telefonisch Buchung.

## **§ 5 Bestellung und Inanspruchnahme des sprinti**

Die Bestellung der Leistung erfolgt über das Nutzerkonto. Die App ermöglicht Nutzern, eine Fahrt (die „Fahrt“) anzufragen und zu buchen. Der gewünschte Abhol- und Zielort sind in der Suchmaske einzugeben. Alternativ kann die Eingabe über Ortung des Standortes erfolgen. Die Ortungsdienste müssen dafür vom Nutzer freigeschaltet werden. Für die Standortermittlung gelten die Regelungen des Datenschutzhinweises vom sprinti. Eine Buchungsbestätigung in der App zeigt dem Nutzer das Kennzeichen des Fahrzeuges (im Folgenden nur noch „Fahrzeug“) sowie weitere Services (im Folgenden nur noch „Services“) wie die erwartete Abfahrtszeit und den Zustiegspunkt. Bei im Voraus gebuchten Fahrten erscheint diese Ansicht erst unmittelbar vor Fahrtantritt. Dem Fahrer werden anschließend diese notwendigen Informationen zum Nutzer übermittelt: Name, Abholort, Zielort, Anzahl der zu befördernden Personen, und ggf. einen Hinweis zu bestehenden Mobilitätseinschränkungen, z.B. Rollstuhl. Wenn Nutzer eine Buchung für sich und weitere Personen vornehmen, müssen sie die Anzahl der zu befördernden Personen angeben. Wird die bei der Buchung angegebene Personenzahl bei Abholung überschritten, ist der Fahrer berechtigt, überzählige Personen von der Fahrt auszuschließen. Durch die Bestätigung der Schaltfläche „Buchen“ kommt ein kostenpflichtiger Beförderungsvertrag („Vertrag“) zwischen Via und dem Nutzer zustande. Es sind Vorausbuchungen möglich. Hierbei kann der Nutzer entweder eine gewünschte Abfahrtszeit oder eine gewünschte Ankunftszeit angeben und erhält dann unter Berücksichtigung der Verfügbarkeit ein entsprechendes Fahrtangebot. Vorausbuchungen können ebenfalls als Dauerbuchungen angelegt werden und wiederholen sich dann in einem vom Nutzer vorgegebenen Muster (bspw. jeden Montag). Dabei wird jede Fahrt einzeln bestätigt und die spezifischen Abholzeiten einzeln festgelegt. Gerade bei Dauerbuchungen hat der Nutzer Sorge zu tragen, dass nicht benötigte Buchungen so frühzeitig wie möglich abgesagt werden.

Der Nutzer muss die Fahrt persönlich antreten, die Buchung ist nicht an Dritte übertragbar. Nach der Buchung ist eine Änderung des Reiseziels nicht mehr möglich. Ein vorzeitiges Aussteigen auf Wunsch des Nutzers ist in Ausnahmefällen möglich. Über einen geeigneten Ausstiegspunkt entscheidet das Fahrpersonal. Eine Erstattung des Fahrpreises für die restliche Strecke erfolgt nicht. Die in der App angegebene Abholzeit und die Fahrtzeit sind Schätzungen auf Basis der jeweils aktuellen Verkehrslage zum Zeitpunkt der Buchung und können von den tatsächlichen Zeiten abweichen. Nutzer haben Fahrten, die sie nicht planen anzutreten, frühzeitig über die App zu stornieren. Dies gilt auch, wenn Nutzer nicht rechtzeitig am benannten Zustiegsort erscheinen, sofern der Nutzer nicht innerhalb von 90 Sekunden nach dem Eintreffen des sprintis am Fahrzeug eintrifft. Es besteht keine Wartepflicht vom sprinti. Wiederholte Stornierungen oder "No-Show"-Vorfälle können nach freiem Ermessen von Via zur Aussetzung oder Löschung des Nutzer-Kontos führen. Sollte das sprinti Fahrzeug nach Bestellung nicht pünktlich eintreffen, so wird der Kunde hierüber informiert. In diesem Fall hat

der Kunde das Recht, die Fahrt kostenlos sofort nach Erhalt der Information zur Verspätung zu stornieren.

## **§ 6 Widerruf der Bestellung / Vertragskündigung**

Die Bestellung der Leistung kann vom Nutzer jederzeit ohne Angabe von Gründen über die App oder per Telefon widerrufen werden. Via kann den Vertrag jederzeit bis zur Abholung des Nutzers kündigen, wenn ein wichtiger Kündigungsgrund vorliegt. Ein solcher liegt insbesondere vor, wenn sich das bestellte Fahrzeug im Stau befindet oder einen Unfall hatte oder - bei Vorausbuchungen - Fahrzeug oder Fahrer ausfallen, es sei denn, dass dies nur zu einer unwesentlichen Verspätung führen würde. Ein wichtiger Kündigungsgrund liegt insbesondere auch vor, wenn der Nutzer für den Fahrer nicht auffindbar ist. Die Kündigung wird dem Nutzer in der App angezeigt.

## **§ 7 Beförderungsbestimmungen**

Die nachfolgend aufgeführten Beförderungsbestimmungen beinhalten sowohl die Verpflichtungen von Via als auch der Nutzer.

### **a) Verhalten**

Nutzer haben sich während der Beförderung so zu verhalten, wie es die Sicherheit und Ordnung des Betriebes und die Rücksicht auf andere Personen gebieten. Dies kann von Via näher bestimmt werden, z.B. durch Anweisungen zu Verhaltensregelungen während der Corona-Pandemie (COVID-19). Es gilt Anschnallpflicht. Andernfalls kann die Fahrt verweigert oder der Nutzer zum Verlassen des Fahrzeuges aufgefordert werden. In diesem Fall werden die Fahrtkosten nicht erstattet. Den Anweisungen des Fahrpersonals ist Folge zu leisten. Untersagt sind insbesondere:

- Rauchen von Tabakerzeugnissen und E-Zigaretten;
- Mitführen von Flüssigkeiten, es sei denn in korrekten und versiegelten Behältern, die jederzeit stabil verstaut und/oder vom Nutzer festgehalten werden können.
- Verteilen von Druckerzeugnissen und Angeboten zum Verkauf von Waren ohne Erlaubnis vom sprinti
- Sammeln und Betteln
- Missbrauch oder Beschädigung von Geräten oder Beschlügen am Fahrzeug

- Tragen oder Verwenden von Rollerblades, Skates oder ähnlich ungeeigneten Fußbekleidungen.

Nutzer wenden sich bitte umgehend an den Fahrer, wenn:

- sie während der Fahrt Verletzungen erleiden oder wenn sie sich während der Fahrt unwohl fühlen; in Notfällen organisieren die Fahrer medizinische Hilfe.
- sie verdächtige Gegenstände oder Verhaltensweisen beobachten.

#### b) Mitnahme/Beförderung von Sachen

Für die Mitnahme von Sachen gelten auch im sprinti die GVH Tarif- und Beförderungsbedingungen. Fahrräder, Rollatoren, Reisegepäck oder Kinderwagen können kostenlos im sprinti mitgenommen werden, wenn ausreichend Platz vorhanden ist. Bitte beachten Sie, dass Sachen nur mitgenommen werden, wenn die Gefährdung des Betriebes ausgeschlossen ist. Unser Fahrpersonal besitzt das Hausrecht und kann die Mitnahme einer Sache ablehnen.

#### d) Mitnahme von Tieren

Für die Hundemitnahme gelten auch im sprinti die GVH Tarif- und Beförderungsbedingungen. Bitte beachten Sie, dass ein Hund nur mitgenommen wird, wenn die Gefährdung des Betriebes ausgeschlossen ist. Unser Fahrpersonal besitzt das Hausrecht und kann die Mitnahme eines Hundes ablehnen.

### **§ 8 Fundsachen**

Fundsachen sind an das Fahrpersonal zu übergeben. Der Suchende kann sich zunächst per App an sprinti wenden. Gefundene Gegenstände werden an das Fundbüro von ÜSTRA/Regiobus in Wedemark/Springe und an das Rathaus in Sehnde abgegeben. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Bestimmungen (§§ 978 BGB ff.).

### **§ 9 Verfügbarkeit der App**

Der Nutzer hat keinen Anspruch auf eine jederzeitige Verfügbarkeit der sprinti-App. Via ist bemüht, etwaige Störungen schnellstmöglich zu beheben. Via behält sich vor, die App jederzeit aus wichtigem Grund vorübergehend oder endgültig einzustellen, z.B. bei Wartungs-, Sicherheits- und Kapazitätsgründen. Zu diesem Zeitpunkt bereits bestehende Beförderungsverträge bleiben davon unberührt.

## **§ 10 Verfügbarkeit der Fahrzeuge**

Die Leistung des sprintis wird nur zu festgelegten Zeiten im definierten Bediengebiet angeboten. Die aktuellen Bediengebiete finden Sie in der App.

## **§ 11 Pflichten des Nutzers in Bezug auf die App**

Der Nutzer darf die App ausschließlich gemäß dem Zweck des Beförderungsvertrages und in der Art und Weise nutzen, dass keine Beeinträchtigungen oder Schäden an der App auftreten. Er wird weder selbst noch durch Dritte Sicherheitsvorkehrungen der App umgehen oder verändern.

## **§ 12 Nutzungsrechte an der App / Urheberrechte**

Die App ist urheberrechtlich geschützt. Es besteht kein Nutzungsrecht für Nutzer an der App oder Teilen davon, insbesondere nicht an allen damit zusammenhängenden geistigen Eigentumsrechten, den Logos, Warenzeichen und Marken von Via sowie der Region Hannover, es sei denn, in diesen AGB ist hierzu etwas anderes geregelt. Nutzer erhalten ein nicht-ausschließliches, zeitlich auf die Dauer der Installation beschränktes, nicht übertragbares und nicht unterlizenzierbares Recht zur Nutzung der sprinti App entsprechend dieser AGB. Diese vertragliche Nutzung ist beschränkt auf - die Installation der App auf ein mobiles Endgerät im Besitz des Nutzers

- eine Vervielfältigung zum Laden, Anzeigen, Speichern, Nutzen der App
- das Anfertigen einer Sicherungskopie der App durch eine gemäß § 69d Abs. 2 UrhG hierzu berechnete Person.

Bestimmte Materialien, die zum Download von oder über die App zur Verfügung gestellt werden, können zusätzlichen oder abweichenden Lizenzbedingungen unterliegen. Die App enthält Inhalte von Benutzern sowie von ViaVan. Soweit in diesen Bedingungen nicht vorgesehen, dürfen Nutzer Inhalte, die auf oder über die App zugänglich sind, nicht kopieren, ändern, übersetzen, veröffentlichen, übertragen, verbreiten, anzeigen oder verkaufen.

Via und ViaVan-Marken. Die Begriffe Via und ViaVan, die Via- und ViaVan-Logos sowie Produkt- und Dienstleistungsnamen sind oder können Marken von ViaVan und Via sein (die "Via-Marken"). Nutzer sind nicht befugt, die Marken ohne Via's vorherige schriftliche

Genehmigung nicht darzustellen oder in irgendeiner Weise zu verwenden, es sei denn, dies wird ausschließlich durch einen von uns bereitgestellten Link ermöglicht.

### **§ 13 Ansprüche des Nutzers bei Sachmängeln der App**

Es gelten folgende Regelungen bei Sachmängeln der App:

- Mängelansprüche bestehen nicht bei unerheblicher Abweichung von der vereinbarten oder vorausgesetzten Beschaffenheit der App und unerheblicher Beeinträchtigung der Gebrauchsfähigkeit.
- Bei Updates, Upgrades, neuen Versionslieferungen sind etwaige Mängelansprüche auf die Neuerungen ggü. den bisherigen Versionsstand beschränkt.
- Via kann die Art der Nacherfüllung selbst bestimmen. Als Nacherfüllung gilt auch eine zur Verfügung gestellte zumutbare Fehlerumgehung (workaround).
- Via kann verlangen, dass der Nutzer übersandte Programme oder Programmteile mit Korrekturen auf seinem mobilen Endgerät einspielt.
- Eine Vornahme von Korrekturen durch den Nutzer oder Dritte ist untersagt.

Der Nutzer hat Sachmängel unverzüglich schriftlich mitzuteilen und konkret zu beschreiben. Gesetzliche Untersuchungs- und Rügepflichten bleiben unberührt. Mängelansprüche entfallen bei Änderungen oder Erweiterungen, die der Nutzer selbst oder Dritte an der App vorgenommen haben, es sei denn, der Nutzer weist nach, dass diese Änderungen oder Erweiterung für den Mangel nicht ursächlich ist. Via steht nicht ein für Mängel aus unsachgemäßem Betrieb oder Verwendung ungeeigneter Betriebsmittel durch den Nutzer.

### **§ 14 Ansprüche des Nutzers bei Rechtsmängeln der App**

Wir machen keine Zusicherungen hinsichtlich der Genauigkeit, Zuverlässigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität der Inhalte der Leistung. Ebenso machen wir keine Zusicherungen über die Genauigkeit, Zuverlässigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität von Daten eines Drittanbieters oder die Qualität oder Art von Produkten oder Dienstleistungen Dritter, die über den Dienst bezogen werden. Die Nutzung der Leistung erfolgt auf Ihr eigenes Risiko.

Via gewährleistet, dass die App bei Nutzung nach Maßgabe dieser AGB durch den Nutzer keine Rechte Dritter verletzt. Diese Gewährleistung setzt voraus, dass der Nutzer Via von gegen ihn geltend gemachten Rechten Dritter unverzüglich schriftlich in Kenntnis setzt und, sofern und

soweit rechtlich möglich, Via die Rechtsverteidigung und Vergleichsverhandlungen überlässt. Der Nutzer wird Via dabei kostenlos in zumutbarem Umfang unterstützen, insbesondere hierfür erforderliche Informationen überlassen. Rechte in diesem Sinne sind nur solche, die dem Dritten in der Bundesrepublik Deutschland zustehen. Beeinträchtigt ein Recht eines Dritten die vertragsgemäße Nutzung der App durch den Nutzer, so kann Via nach eigener Wahl entweder die App so verändern, dass das Recht des Dritten nicht mehr verletzt wird, oder dem Nutzer die benötigte Befugnis zur Nutzung der App verschaffen. Die Selbstvornahme durch den Nutzer oder durch Einbeziehung Dritter ist ausgeschlossen. Ansprüche des Nutzers bestehen nicht, soweit die App durch den Nutzer oder Dritte geändert worden ist oder soweit die Rechtsverletzung infolge einer Kombination der App mit Leistungen oder Produkten Dritter entstanden ist, es sei denn der Nutzer weist nach, dass die Rechtsverletzung nicht durch die Änderungen bzw. Kombination verursacht worden ist.

Durch die Teilnahme an einer Werbeaktion erklären Sie sich mit den für diese Werbeaktion geltenden Regeln einverstanden, die spezifische Anforderungen hinsichtlich der Verwendung Ihrer persönlichen Daten enthalten können, einschließlich der Erlaubnis für den Sponsor der Werbeaktion, Ihren Namen, Ihre Stimme und/oder Ihr Bild in der Werbung oder im Marketing im Zusammenhang mit der Werbeaktion zu verwenden.

### **§ 15 Haftung bei Verwendung der App und Rechtstreue**

Via haftet gegenüber dem Kunden für grob fahrlässig oder vorsätzlich von Via, ihren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen herbeigeführte Schäden, die durch die Verwendung der App entstehen. Via haftet ferner für Schäden aus der schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und für Schäden nach dem Produkthaftungsgesetz. Nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Verletzung den Vertragszweck gefährdet und auf deren Erfüllung der Nutzer in besonderem Maße vertrauen durfte, haftet Via ansonsten auch in Fällen einfacher Fahrlässigkeit. Diese Haftung ist auf den Ersatz der Schäden beschränkt, die bei Vertragsschluss typischerweise vorhersehbar waren. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen wirken auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Mitarbeiter Via und finden auch im Falle vorvertraglicher und deliktischer Haftung Anwendung. Via haftet nicht dafür, dass die dem Nutzer übermittelten Informationen den Nutzer rechtzeitig erreichen. Im Fall von Datenverlusten ist die Haftung von Via auf den Ersatz der Kosten beschränkt, die für die Wiederherstellung der Daten aus elektronischen Sicherungsmedien entstehen. Die Verpflichtung des Nutzers zur regelmäßigen Datensicherung nach dem Stand der Technik bleibt unberührt. Via übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der Daten, die von Dritten bereitgestellt werden. Hinweise:



- Die App ist ausschließlich für den häuslichen und privaten Gebrauch gedacht. Wenn Nutzer die App für kommerziellen, geschäftlichen oder Wiederverkaufszwecke verwenden, haftet Via nicht im Falle des Verlusts des Gewinns, Verlust des Geschäfts, Betriebsunterbrechung oder Verlusts der Geschäftsmöglichkeit.
- Via haftet nicht für die Handlungen der Nutzer, wenn sie die App verwenden.
- Via kann die App jederzeit ändern und haftet nicht dafür, wenn Nutzer dies beeinträchtigt.
- Via haftet nicht für die Qualität oder Genauigkeit der Inhalte, die Nutzer mit der App oder anderen Websites ansehen.

Via kann jeden Aspekt der App jederzeit ändern, aussetzen oder beenden, einschließlich der Betriebsstunden oder der Verfügbarkeit der App oder einer Funktion, ohne Ankündigung oder Haftung. Für Verluste, Schäden, Kosten oder Verletzungen aus nicht durch Via verschuldeten Gründen besteht keine Haftung. Die App kann Links zu Webseiten und Anträgen von Drittanbietern enthalten, einschließlich der Möglichkeit, Waren und Dienstleistungen zu erwerben oder an Sonderwettbewerben, Gewinnspielen und anderen Promotion ("Promotions") unserer Geschäftspartner, Wohltätigkeitsorganisationen, Sponsoren oder Dritter teilzunehmen ("Partner von Drittanbietern"). Nutzer sind selbst verantwortlich dafür, ob sie darauf zugreifen oder diese nutzen möchten. Via ist nicht verantwortlich und unterstützt keine Features, Inhalte, Werbung, Produkte oder andere Materialien auf anderen Websites oder Anwendungen und haftet nicht für diese oder Sachverhalte, die sich aus deren Nutzung ergeben. Via haftet nicht für Inhalte, die von Dritten veröffentlicht wurden. Via stimmt diesen weder zu, noch ist Via verantwortlich für Inhalte von Drittanbietern in der App. Hinsichtlich der Haftung von Via für Schäden, die nicht aus der Verwendung der sprinti App entstehen, insbesondere Schäden im Zusammenhang mit der Beförderung, gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

Sie erklären sich damit einverstanden, die freigestellten Parteien zu verteidigen, freizustellen und schadlos zu halten von und gegen jegliche Ansprüche, Klagen oder Forderungen, einschließlich und ohne Einschränkung angemessener Rechts- und Buchhaltungskosten, die behauptet werden oder sich ergeben aus (i) Ihrer Nutzung von oder Ihrem Vertrauen auf Inhalte Dritter, (ii) Ihrer Nutzung von oder Ihrem Vertrauen auf Via-Inhalte, (iii) Ihrer Verletzung von Rechten Dritter, einschließlich der über die Leistung gebuchten Transportdienstleister, oder (iv) Ihrem Verstoß gegen diese Bedingungen. Wir werden Sie unverzüglich über solche Ansprüche, Klagen oder Verfahren informieren.

Sie erklären sich damit einverstanden, die Leistung nur für den vorgesehenen Zweck zu nutzen. Sie müssen die Leistung in Übereinstimmung mit allen Gesetzen zum Schutz der Privatsphäre, des Datenschutzes, des geistigen Eigentums und anderen geltenden Gesetzen nutzen. Die folgenden Nutzungen der Leistung sind verboten. Sie dürfen nicht:

- versuchen, die Leistung, die Benutzerkonten oder die Technologie und Ausrüstung, die den Dienst unterstützen, zu stören, zu beschädigen, einem reverse engineering zu unterziehen, zu stehlen oder sich unbefugten Zugriff darauf zu verschaffen;
- die Leistung ohne Erlaubnis zu framen, zu spiegeln oder zu verlinken;
- Data Mining, Robots, Web Spiders, Viren oder Worms oder andere Datenerfassungsgeräte auf oder über die Leistung zu verwenden, einschließlich aller Programme, die mehrere Serveranfragen pro Sekunde stellen oder den Betrieb oder die Leistung der sprinti-App unangemessen belasten oder behindern;
- unvollständige, falsche oder irreführende Informationen zu veröffentlichen, sich als eine andere Person auszugeben oder Ihre Zugehörigkeit zu einer natürlichen oder juristischen Person falsch darzustellen;
- persönliche Informationen über eine andere Person preiszugeben oder verletzendes, obszönes, bedrohliches, verleumderisches oder anderweitig unerlaubtes Material zu posten, zu senden oder zu speichern, einschließlich Material, das für Kinder schädlich ist, die Rechte Dritter verletzt oder dazu bestimmt ist, eine andere Person zu belästigen, zu missbrauchen oder zu erniedrigen;
- Ihre Rechte zur Nutzung der Leistung ohne unsere ausdrückliche schriftliche Zustimmung an einen Dritten zu verkaufen, zu übertragen oder abzutreten;
- Werbe- oder Marketing-Links oder -Inhalte zu posten, einschließlich Spam oder anderweitig duplizitätsstark für alle Streitigkeiten, die sich aus dem Beförderungsvertrag ererende und unaufgeforderte Nachrichten, es sei denn, dies ist in den vorliegenden Bedingungen ausdrücklich erlaubt;
- den Service in einer illegalen Weise zu nutzen oder eine illegale Handlung in Bezug auf den Service zu begehen oder die anderweitig zu Geldstrafen, Bußgeldern und anderer Haftung gegenüber Via oder anderen führt; oder
- auf den Service von einer Gerichtsbarkeit aus zuzugreifen, in der dies illegal oder unautorisiert ist.

## § 16 Datenschutz

Via verpflichtet sich den Datenschutz einzuhalten und verweist auf den Datenschutzhinweis zu sprinti unter [https://www.gvh.de/fileadmin/Downloads/2021\\_PDFs\\_Flyer/AGB\\_sprinti.pdf](https://www.gvh.de/fileadmin/Downloads/2021_PDFs_Flyer/AGB_sprinti.pdf). Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten der Nutzer im Zusammenhang

mit der Nutzung der App ist die Region Hannover. sprinti kommuniziert per E-Mail, SMS, Mitteilungen über die App auf das Mobilgerät des Nutzers und ggf. über Telefonanrufe. Die Nutzer stimmen zu, über die genannten Kanäle von sprinti kontaktiert zu werden, die sie sprinti für kundendienstbezogene Zwecke zur Verfügung gestellt haben. Wenn Nutzer sich einverstanden erklärt haben, Informationen über weitere Dienstleistungen und Angebote von Via sowie der Region Hannover zu erhalten, werden diese ebenfalls per E-Mail, SMS oder über App-Benachrichtigungen an das Mobilgerät des Nutzers gesandt. Nutzer erklären sich damit einverstanden, dass sprinti mit ihnen elektronisch über Sicherheits-, Datenschutz- und Verwaltungsfragen im Zusammenhang mit ihrer Nutzung der App kommunizieren kann. Bei Sicherheitsproblemen informiert sprinti die Nutzer umgehend nach Kenntnis per Benachrichtigung in der App oder E-Mail.

Nutzer erhalten u.a. in folgenden Fällen eine Nachricht: Wenn

- eine Fahrt gebucht wurde
- das Fahrzeug sich dem angekündigten Abholort nähert
- das Fahrzeug am vorgesehenen Abholort eingetroffen ist
- der Nutzer das Passwort über die App zurückgesetzt hat.

Durch die Anmeldung über die App erklären sich Nutzer damit einverstanden, Nachrichten zu erhalten. Die gegebenenfalls durch den Empfang solcher Nachrichten entstehenden Kosten trägt der Nutzer; das gleiche gilt für Kosten, die dem Nutzer eventuell durch die Kommunikation mit sprinti entstehen.

### **§ 17 Änderung der AGB**

Via hat das jederzeitige Recht, diese AGBs zu ändern. Änderungen werden rechtzeitig auf [https://www.gvh.de/fileadmin/Downloads/2021\\_PDFs\\_Flyer/AGB\\_sprinti.pdf](https://www.gvh.de/fileadmin/Downloads/2021_PDFs_Flyer/AGB_sprinti.pdf) bzw. in der App mitgeteilt. Die jeweils geltenden AGBs gelten als vom Nutzer genehmigt, wenn er die App weiter nutzt. Hierauf wird der Nutzer in der Änderungsankündigung hingewiesen. Widerspricht ein Nutzer einer Änderung der Nutzungsbedingungen innerhalb der gesetzten Frist, gilt dies als Kündigung seines Kontos.

### **§ 18 Sonstige Bestimmungen**

Ergänzungen oder Nebenabreden zu diesen AGBs bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Zustimmung in Textform (E-Mail, Fax, auch: Briefpost), soweit diese AGBs nichts anderes

vorsehen. Dies gilt auch für die Aufhebung dieses Schriftformerfordernisses. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGBs unwirksam oder nichtig sein, so sind diese durch zwischen den Parteien zu vereinbarende Bestimmungen des Inhalts zu ersetzen, der dem mit den unwirksamen oder nichtigen Bestimmungen am nächsten kommt. Gleiches gilt, falls die Vereinbarungen unbeabsichtigte Lücken aufweisen. Das Rechtsverhältnis zwischen den Parteien unterliegt deutschem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Bei Widersprüchen zwischen der englischen und der deutschen Version dieser AGB gelten die Bestimmungen der deutschen Version. Nutzer können ihre Rechte oder Pflichten nur auf eine andere Person übertragen, wenn dies schriftlich oder in Textform vereinbart wird. Via ist berechtigt, Verstöße gegen diese Bedingungen in vollem Umfang zu untersuchen und zu verfolgen. Via behält sich das Recht vor, Nutzer-Konten auszusetzen oder zu beenden und den Zugang zur App nach eigenem Ermessen zu verhindern, auch bei zukünftigen Registrierungsversuchen. Der Gerichtsort ist Berlin.

English Translation

## **General Terms and Conditions (GTC)**

These General Terms and Conditions (GTC) apply to the use of the sprinti passenger transport service offered by ViaVan (the "Service").

### **§ 1 Contractual partner**

The contractual partner of the user is ViaVan GmbH, Rosa-Luxemburg-Straße 14, 10178 Berlin (hereinafter "Via").

### **§ 2 Subject matter of the contract**

sprinti is a transport service offered by ViaVan. The service allows registered customers to enter journey requests and make binding bookings for specific journey offers via the sprinti app (hereinafter referred to as the "App"). Journeys take place in vans and are potentially shared with other passengers. They always begin and end at stops. The prerequisites for this are the registration of the users (hereinafter referred to as "users" for the sake of simplicity) in accordance with § 4, the availability of the app and the vehicles. sprinti enables the booking of a ride via app using a smartphone or by telephone. The App is provided for the iOS and Android operating systems and can be downloaded free of charge from the Apple App Store and the Google Play Store. The costs for downloading, installations and configurations are borne by the user. The travel authorisation is only valid in sprinti vehicles.

### **§ 3 Eligibility**

All persons over 14 years of age are entitled to register for sprinti and to use the app to book rides. Minors or persons otherwise restricted in their legal capacity require the consent of their legal representatives to register for sprinti, to use the app and to book rides. Children under the age of 6 may be excluded from transportation unless they ride with an accompanying person. The sprinti drivers have the right to request proof of age from passengers or potential passengers. The sprinti drivers are entitled to refuse the ride if no proof of age and, if applicable, consent of the legal representatives can be provided. Use of the service requires a valid and validated GVH ticket (BC or ABC) in the service area. This must be purchased digitally via the GVH app before the start of the journey. Alternatively, a season ticket can be used.

#### **§ 4 Registration / User account**

To open an account in the sprinti app, users must download the app from the app store and register. Registration requires the provision of the following personal data:

- the user name (first name and surname; the real name must be chosen, not a pseudonym)
- a password,
- a mobile phone number,
- a valid e-mail address

The regulations in the sprinti data protection notice apply to the processing of personal data. The Hannover Region is responsible for the processing of personal data.

Registration takes place by sending the electronic form via app. By completing the registration, the user agrees to the General Terms and Conditions and the data protection notice of Region Hannover. Users are responsible for the correctness and completeness of the information and data as well as the resulting activities. To use the app, users must log in. This is done via a "one time password flow". To do this, the user first enters their telephone number, which is stored in their customer account. The user then receives a one-time password on this phone number, which he then enters in the app. The user account in the sprinti app is created individually for each user. The user may not share this account information with third parties or grant third parties access to the account. Users are liable for any losses incurred by Via due to unauthorised use of their account. User agrees to notify Via immediately of any breach of login information. If users have any reason to believe that their account information is not secure or that their account has been accessed by a third party, Via must be notified immediately via email to [sprinti@gvh.de](mailto:sprinti@gvh.de).

In addition to registering by app, it is possible to create a user account by phone. In this case, our employees record the same data as when registering via the app. The user accounts are not bound to the channel (app/phone) through which they were created, i.e. a user can book with the same account via app or telephone.

#### **§ 5 Appointment and use of the sprinti**

The service is ordered via the user account. The app allows users to request and book a ride (the "ride"). The desired pick-up and destination must be entered in the search mask. Alternatively, the entry can be made by locating the location. The location services must be

activated by the user for this purpose. The regulations of sprinti's data protection notice apply to the location determination. A booking confirmation in the app shows the user the registration number of the vehicle (hereinafter referred to as "vehicle") as well as further services (hereinafter referred to as "services") such as the expected departure time and the pick-up point. In the case of pre-booked journeys, this view only appears immediately before the start of the journey. The driver is then provided with this necessary information about the user: Name, pick-up location, destination, number of persons to be transported and, if applicable, a note on existing mobility restrictions, e.g. wheelchair. If users make a booking for themselves and other persons, they must indicate the number of persons to be transported. If the number of persons specified in the booking is exceeded at the time of pick-up, the driver is entitled to exclude any excess persons from the journey. By confirming the "Book" button, a contract of carriage ("Contract") subject to a charge is concluded between Via and the user. Advance bookings are possible. Here the user can specify either a desired departure time or a desired arrival time and will then receive a corresponding journey offer, taking into account availability. Advance bookings can also be created as standing bookings and are then repeated in a pattern specified by the user (e.g. every Monday). Each trip is confirmed individually and the specific pick-up times are set individually. Especially in the case of standing bookings, the user must ensure that bookings that are not required are cancelled as early as possible.

The user must start the journey in person, the booking is not transferable to third parties. After booking, a change of destination is no longer possible. Early disembarkation at the request of the user is possible in exceptional cases. The driving personnel will decide on a suitable exit point. There will be no refund of the fare for the remainder of the journey. The pick-up time and journey time stated in the app are estimates based on the current traffic situation at the time of booking and may deviate from the actual times. Users must cancel journeys that they do not plan to take in good time via the app. This also applies if users do not arrive at the designated boarding point on time, unless the user arrives at the vehicle within 90 seconds of the sprinti's arrival. There is no obligation on the part of sprinti to wait. Repeated cancellations or "no-show" incidents may result in suspension or cancellation of the user's account at Via's sole discretion. If the sprinti vehicle does not arrive on time after having been ordered, the customer will be informed of this. In this case, the customer has the right to cancel the trip free of charge immediately after receiving the information about the delay.

## **§6 Revocation of the order / termination of the contract**

The order for the service can be cancelled by the user at any time without giving reasons via the app or by telephone. Via may terminate the contract at any time up to the time of collection by the user if there is an important reason for termination. Such a reason exists in particular if the vehicle ordered is in a traffic jam or has had an accident or - in the case of advance bookings -

the vehicle or driver is cancelled, unless this would only lead to an insignificant delay. A good cause for termination also exists in particular if the user cannot be found by the driver. The termination is displayed to the user in the app.

## **§ 7 Conditions of carriage**

The conditions of carriage set out below include the obligations of both Via and the users .

### a) Behaviour

Users must behave during transport in a manner dictated by the safety and order of the operation and consideration for other persons. This may be further specified by Via, e.g. by instructions on behavioural rules during the Corona pandemic (COVID-19). Seat belts are compulsory. Otherwise the journey may be refused or the user may be asked to leave the vehicle. In this case, the travel costs will not be reimbursed. The instructions of the driver must be followed. In particular, the following are prohibited

- Smoking tobacco products and e-cigarettes;
- Carrying liquids unless in correct and sealed containers that can be stowed stably and/or held by the user at all times.
- Distributing printed matter and offers to sell goods without permission from sprinti
- Collecting and begging
- Misuse or damage to equipment or fittings on the vehicle
- Wearing or using rollerblades, skates or similar unsuitable footwear.

Users please contact the driver immediately if:

- they suffer injuries during the journey or if they feel unwell during the journey; in emergencies, drivers organise medical assistance.
- they observe suspicious objects or behaviour.

### b) Carrying/transportation of things

The GVH Tariff and Conditions of Carriage also apply to items carried on the sprinti. Bicycles, walkers, luggage or prams can be taken on the sprinti free of charge if there is sufficient space.



Please note that items can only be taken on board if there is no risk to the operation of the sprinti. Our driving staff has the right of domicile and can refuse to take along an item.

#### d) Bringing animals

The GVH tariff and transport conditions also apply to taking dogs on the sprinti. Please note that a dog can only be taken along if there is no risk to the operation of the vehicle. Our drivers have the right of domicile and can refuse to take a dog on board.

### **§ 8 Lost property**

Lost property must be handed over to the driving personnel. The searcher can first contact sprinti via app. Found objects are handed over to the lost property office of ÜSTRA/Regiobus in Wedemark/Springe and to the town hall in Sehnde. In all other respects, the statutory provisions apply (§§ 978 BGB ff.).

### **§ 9 Availability of the app**

The user has no claim to the sprinti app being available at all times. Via will endeavour to remedy any disruptions as quickly as possible. Via reserves the right to temporarily or permanently discontinue the app at any time for good cause, e.g. for maintenance, security and capacity reasons. Transport contracts already in place at that time remain unaffected.

### **§ 10 Availability of the vehicles**

The sprinti service is only offered at set times in the defined service area. You can find the current service areas in the app.

### **§ 11 Duties of the User with regard to the App**

The user may only use the app in accordance with the purpose of the transport contract and in such a way that no impairment or damage to the app occurs. He/she will not circumvent or alter any security measures of the app, either himself/herself or through third parties.

## **§ 12 Rights of use to the app / copyrights**

The app is protected by copyright. There is no right of use for users in the app or parts thereof, in particular not in all related intellectual property rights, the logos, trademarks and brands of Via and the Hannover Region, unless otherwise stipulated in these GTC. Users are granted a non-exclusive, non-transferable and non-sublicensable right to use the sprinti App in accordance with these GTC, limited in time to the duration of the installation. This contractual use is limited to - the installation of the app on a mobile device in the possession of the user

- a duplication for loading, displaying, saving, using the app
- the making of a backup copy of the app by a person authorised to do so pursuant to Section 69d (2) UrhG.

Certain materials made available for download from or through the App may be subject to additional or different licence terms. The App contains content provided by Users as well as ViaVan. Except as provided in these Terms, Users may not copy, modify, translate, publish, transmit, distribute, display or sell any Content accessible on or through the App.

Via and ViaVan Trademarks. The terms Via and ViaVan, the Via and ViaVan logos, and product and service names are or may be trademarks of ViaVan and Via (the "Via Trademarks"). Users are not authorised not to display or use the Marks in any way without Via's prior written permission, except solely through a link provided by us.

## **§ 13 Claims of the user in the event of material defects of the app**

The following regulations apply in the event of material defects in the app:

- Claims for defects do not exist in the case of insignificant deviation from the agreed or assumed condition of the app and insignificant impairment of the usability.
- In the case of updates, upgrades and new version deliveries, any claims for defects shall be limited to the new features compared to the previous version.
- Via can determine the type of supplementary performance itself. A reasonable workaround made available is also considered as subsequent performance.
- Via may require the user to install programmes or parts of programmes sent to him/her with corrections on his/her mobile end device.
- It is prohibited for the user or third parties to make corrections.

The user shall immediately report any material defects in writing and describe them specifically. Statutory obligations to examine and give notice of defects shall remain unaffected. Claims for defects are not valid in the case of changes or extensions made to the app by the user himself or by third parties, unless the user proves that these changes or extensions are not the cause of the defect. Via is not liable for defects resulting from improper operation or use of unsuitable equipment by the user.

#### **§ 14 Claims of the User in the Event of Defects in Title of the App**

We make no representations about the accuracy, reliability, completeness or timeliness of the content of the Service. Similarly, we make no representations about the accuracy, reliability, completeness or timeliness of any third party data or the quality or nature of any third party products or services obtained through the Service. Your use of the Service is at your own risk.

Via warrants that the App does not infringe any third party rights when used by the user in accordance with these GTC. This warranty requires that the user immediately informs Via in writing of any third party rights asserted against him and, if and to the extent legally possible, leaves the legal defence and settlement negotiations to Via. The user will assist Via in this free of charge to a reasonable extent, in particular by providing Via with the necessary information. Rights in this sense are only those to which the third party is entitled in the Federal Republic of Germany. If a right of a third party impairs the contractual use of the app by the user, Via may, at its own discretion, either modify the app in such a way that the right of the third party is no longer infringed, or procure the necessary authorisation for the user to use the app. Self-performance by the user or by involving third parties is excluded. Claims of the user do not exist insofar as the app has been modified by the user or third parties or insofar as the infringement has arisen as a result of a combination of the app with services or products of third parties, unless the user proves that the infringement has not been caused by the modifications or combination.

By participating in a Promotion, you agree to the rules applicable to that Promotion, which may include specific requirements regarding the use of your personal information, including permission for the Promotion Sponsor to use your name, voice and/or likeness in advertising or marketing related to the Promotion.

#### **§ 15 Liability for use of the app and compliance with the law**

Via is liable to the customer for grossly negligent or intentional damages caused by Via, its legal representatives or vicarious agents, which arise through the use of the app. Via is also liable for damages from culpable injury to life, body or health and for damages according to the Product

Liability Act. Only in the case of breach of essential contractual obligations, the breach of which endangers the purpose of the contract and on the fulfilment of which the user was particularly entitled to rely, is Via otherwise also liable in cases of simple negligence. This liability is limited to the compensation of damages which were typically foreseeable at the time of the conclusion of the contract. The above limitations of liability also apply in favour of Via's legal representatives and employees and also apply in the case of pre-contractual and tortious liability. Via is not liable for ensuring that the information transmitted to the user reaches the user in good time. In the event of loss of data, Via's liability is limited to reimbursement of the costs incurred in restoring the data from electronic backup media. The obligation of the user to regularly back up data according to the state of the art remains unaffected. Via accepts no responsibility for the accuracy or completeness of data provided by third parties. Notes:

- The app is intended for domestic and private use only. If users use the app for commercial, business or resale purposes, Via shall not be liable in the event of loss of profits, loss of business, business interruption or loss of business opportunity.
- Via is not liable for the actions of users when they use the app.
- Via can change the app at any time and is not liable if users find this detrimental.
- Via is not liable for the quality or accuracy of the content that users view using the app or other websites.

Via may change, suspend or terminate any aspect of the App at any time, including the hours of operation or availability of the App or any feature, without notice or liability. Via shall not be liable for any loss, damage, expense or injury for any reason not attributable to Via. The App may contain links to third-party websites and applications, including the opportunity to purchase goods and services or participate in special contests, sweepstakes, and other promotions ("Promotions") offered by our business partners, charities, sponsors, or third parties ("Third Party Partners"). Users are responsible for whether they choose to access or use them. Via is not responsible for and does not endorse any features, content, advertising, products or other materials on other websites or applications and is not liable for them or any matters arising from their use. Via is not responsible for any content posted by third parties. Via does not endorse, nor is Via responsible for, any third-party content on the App. With regard to Via's liability for damages that do not arise from the use of the sprinti App, in particular damages in connection with carriage, the statutory provisions apply.

You agree to defend, indemnify and hold harmless the Indemnified Parties from and against any claims, actions or demands, including without limitation reasonable legal and accounting fees, alleged or arising out of (i) your use of or reliance on any Third Party Content, (ii) your use of or reliance on any Via Content, (iii) your violation of any rights of any third party, including the

transportation providers booked through the Service, or (iv) your breach of these Terms. We will promptly notify you of any such claim, action or proceeding.

You agree to use the Performance only for its intended purpose. You must use the Service in accordance with all privacy, data protection, intellectual property and other applicable laws. The following uses of the Performance are prohibited. You may not:

- attempt to interfere with, damage, reverse engineer, steal or gain unauthorised access to the Service, User accounts or the technology and equipment supporting the Service;
- frame, mirror or link the performance without permission;
- Use data mining, robots, web spiders, viruses or worms or any other data gathering device on or about the Performance, including any program that makes multiple server requests per second or unreasonably burdens or interferes with the operation or performance of the sprinti App;
- publish incomplete, false or misleading information, impersonate any person or misrepresent your affiliation with any person or entity;
- disclose personal information about another person or post, send or store harmful, obscene, threatening, defamatory or otherwise unauthorised material, including material that is harmful to children, infringes the rights of others or is intended to harass, abuse or humiliate another person;
- sell, transfer or assign your rights to use the Service to any third party without our express written consent;
- Post advertising or marketing links or content, including spam or otherwise duplizitsstand for all disputes arising out of the contract of carriage and unsolicited messages, except as expressly permitted in these terms and conditions;
- Use the Service in any illegal manner or commit any illegal act in relation to the Service or which otherwise gives rise to fines, penalties and other liability to Via or others; or
- access the Service from a jurisdiction where it is illegal or unauthorised to do so.

## **§ 16 Data protection**

Via undertakes to comply with data protection and refers to the data protection notice on sprinti at [https://www.gvh.de/fileadmin/Downloads/2021\\_PDFs\\_Flyer/AGB\\_sprinti.pdf](https://www.gvh.de/fileadmin/Downloads/2021_PDFs_Flyer/AGB_sprinti.pdf). The Hannover

Region is responsible for the processing of users' personal data in connection with the use of the app. sprinti communicates via email, SMS, messages via the app to the user's mobile device and, if applicable, via telephone calls. Users agree to be contacted by sprinti through the aforementioned channels that they have provided to sprinti for customer service-related purposes. If users have agreed to receive information about other services and offers from Via as well as the Hannover Region, this will also be sent to the user's mobile device by email, SMS or via app notifications. Users agree that sprinti may communicate with them electronically about security, privacy and administrative issues related to their use of the app. In the event of any security issues, sprinti will notify Users immediately upon becoming aware of them via notification in the App or via email.

Users receive a message in the following cases, among others: If

- a trip has been booked
- the vehicle is approaching the announced pick-up location
- the vehicle has arrived at the designated pick-up location
- the user has reset the password via the app.

By registering via the app, users agree to receive messages. Any costs arising from the receipt of such messages shall be borne by the user; the same applies to any costs that the user may incur as a result of communicating with sprinti.

### **§ 17 Amendment of the GTC**

Via has the right to change these GTCs at any time. Changes will be communicated in good time at [https://www.gvh.de/fileadmin/Downloads/2021\\_PDFs\\_Flyer/AGB\\_sprinti.pdf](https://www.gvh.de/fileadmin/Downloads/2021_PDFs_Flyer/AGB_sprinti.pdf) or in the app. The respective applicable GTCs are deemed to be approved by the user if he continues to use the app. This will be pointed out to the user in the notice of change. If a user objects to a change in the terms of use within the set period of time, this shall be deemed to be a termination of his/her account.

### **§ 18 Other provisions**

Supplements or ancillary agreements to these GTCs require approval in text form (e-mail, fax, also: letter post) in order to be effective, unless these GTCs provide otherwise. This also applies to the waiver of this written form requirement. Should individual provisions of these GTCs be invalid or void, they shall be replaced by provisions to be agreed between the parties with the

content that comes closest to that of the invalid or void provisions. The same shall apply if the agreements contain unintended loopholes. The legal relationship between the parties shall be governed by German law to the exclusion of the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods. In the event of contradictions between the English and German versions of these GTC, the provisions of the German version shall prevail. Users may only transfer their rights or obligations to another person if this is agreed in writing or in text form. Via is entitled to investigate and prosecute violations of these terms to the fullest extent of the law. Via reserves the right to suspend or terminate user accounts and prevent access to the app at its sole discretion, including future registration attempts. The court of jurisdiction is Berlin.