

## **Datenschutzbestimmungen für die sprinti-App**

Die Region Hannover stellt Ihnen die mobile App sprinti (im Folgenden „sprinti-App“ genannt) zum Download auf Ihr mobiles Endgerät zur Verfügung. Die nachfolgenden Datenschutzhinweise enthalten Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten für die Nutzung unserer sprinti-App und der darüber angebotenen Dienstleistungen.

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen (Art. 4 Nr. 1 EU-Datenschutzgrundverordnung (im Folgenden „DSGVO“)). Darunter fallen Informationen wie Ihre persönlichen Daten (Vorname, Name), Kontaktinformationen (Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Mobiltelefonnummer) sowie Verbindungsdaten (Ihre IP-Adresse und Standortdaten). Grundsätzlich gilt, dass der Schutz Ihrer Privatsphäre für uns von höchster Bedeutung ist. Deshalb ist das Einhalten der jeweiligen geltenden gesetzlichen Bestimmungen, wie der DSGVO und des Niedersächsischen Datenschutzgesetzes, für uns selbstverständlich. Darüber hinaus ist es uns wichtig, dass Sie jederzeit wissen, wann wir welche Daten erheben, speichern und wie wir sie verwenden.

Die Region Hannover verpflichtet sich zudem, alle gesetzlichen Datenschutzbestimmungen einzuhalten. Dies wird durch den Datenschutzbeauftragten der Region Hannover überwacht. Für Fragen, Anregungen oder Kommentare zum Thema Datenschutz steht Ihnen unser Datenschutzbeauftragter gerne unter der E-Mail-Adresse [datenschutz@region-hannover.de](mailto:datenschutz@region-hannover.de) zur Verfügung.

### **1. Herunterladen der sprinti-App**

Sie können unsere sprinti-App im jeweiligen App Store für Ihr Betriebssystem herunterladen. Dabei werden die für den Download erforderlichen Informationen an den App Store übermittelt, insbesondere Nutzerdaten Ihres Accounts (Nutzername, E-Mail-Adresse), Zeitpunkt des Downloads und die individuelle Geräte-ID. Die Datenerhebung erfolgt durch den Anbieter des App Store als Verantwortlichen. Wir verarbeiten diese Daten nur insoweit, als es für das Herunterladen der sprinti-App erforderlich ist. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO. Die Verarbeitung Ihrer Daten ist für die Nutzung der App erforderlich.

### **2. Registrierung und Nutzung der sprinti-App und der darüber erbrachten Dienstleistungen**

#### **a) Registrierung**

Wenn Sie die über die sprinti-App angebotenen Dienstleistungen nutzen möchten, ist eine Registrierung in der sprinti-App erforderlich. Eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung zur Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten besteht nicht (Art. 13

Abs. 2 S. 1 lit. e) DSGVO). Ohne Registrierung kann die über die sprinti-App angebotene Dienstleistung jedoch nicht erbracht werden. Bei der Registrierung werden Sie nach den personenbezogenen Daten gefragt, die zur Nutzung der sprinti-App erforderlich sind. Dies umfasst Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und Mobiltelefonnummer. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO, da die Registrierung zur Erfüllung des Vertrages zur Bestellung von Beförderungsleistungen bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist.

#### b) Nutzung der sprinti-App

Bei der Nutzung unserer sprinti-App zur Bestellung von Leistungen sowie im Rahmen der Leistungserbringung und –abwicklung verarbeiten wir personenbezogene Daten wie folgt: Bei der Bestellung von Dienstleistungen über die sprinti-App werden die folgenden Daten erfasst: IP-Adresse, Modell- und Herstellerbezeichnung des verwendeten Endgeräts sowie Versionsinformationen, im Zuge des Bestellprozesses verarbeitete bzw. erhobene Daten, wie Präferenz für barrierefreie Fahrzeuge, Abfrage-Zeitpunkt, Abhol-Standort und -Zeitpunkt, Ankunfts-Zeitpunkt und Zielort (auch bei Abbruch des Bestellprozesses). Im Rahmen der Leistungserbringung informieren wir den Besteller kurz vor Abholung und bei Ankunft des Fahrzeugs am Abhol-Standort hierüber durch eine Nachricht, die in der sprinti-App angezeigt wird. Der Fahrer des zur Beförderung eingesetzten Fahrzeugs erhält den Kundennamen und erfasst den Einstieg des Nutzers in das Fahrzeug und seinen Ausstieg. Die Datenverarbeitung ist gem. Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. b) DSGVO (Vertragserfüllung) gerechtfertigt. Kommt es zu Kommunikationsproblemen oder Verbindungsabbrüchen zwischen der App und dem Hintergrundsystem, dann speichern wir die mit dem Fehler in Zusammenhang stehenden Daten (Request/Anfrage, Fehler) in Ihrem Account. Der geographische Standort des Geräts wird nur mit Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO) erfasst, um standortbasierte Dienstleistungen zu erbringen. Bei der Bestellung bestimmter Dienstleistungen erfassen wir zur Angebotserstellung Ihren Standort zur Bestimmung der Starthaltestelle. Rechtsgrundlage ist in diesen Fällen Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO (Vertragserfüllung).

#### c) Auswertung von Nutzungsdaten

Wir werten Nutzungsdaten aus, u.a. um die Fahrzeugauslastung, Nutzerprofile und Streckennutzungsprofile zu ermitteln sowie zur Marktforschung. Die Auswertung nutzen wir zur Bewerbung unserer Dienstleistungen, die nur mit Ihrer Einwilligung stattfindet.

Rechtsgrundlage ist für die Auswertung der Nutzungsdaten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse an dieser Verarbeitung, weil sie es uns ermöglicht, unsere Leistungen zu messen, weiterzuentwickeln, zu verbessern und (bei Einwilligung) zu bewerben. Rechtsgrundlage für die Einwilligung zur Nutzung Ihrer Daten für ein zielgerichtetes Marketing unserer Dienstleistungen ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO.

#### d) Weitergabe personenbezogener Daten

(1) Google Maps: Die sprinti-App nutzt über eine API den Kartendienst Google Maps.

Anbieter ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Die Nutzung von Google Maps erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote und an einer leichten Auffindbarkeit der von uns in der App angegebenen Orte. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO dar. Bei der Nutzung des Dienstes kommuniziert ihr Browser direkt mit der Google Inc. Diese Informationen werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Wir haben keinen Einfluss auf diese Datenübertragung. Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten durch Google finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>. Die Nutzungsbedingungen für Google Maps finden Sie unter Nutzungsbedingungen für Google Maps. Ausführliche Details finden Sie im Datenschutz-Center von google.de: Transparenz und Wahlmöglichkeiten sowie Datenschutzbestimmungen. Im Datenschutzcenter können Sie auch die Einstellungen verändern, so dass Sie Ihre Daten verwalten und schützen können.

(2) Es werden weitere Auftragsverarbeiter als IT-Dienstleister sowie zum technischen Betrieb, inklusive Hosting der App, zur Speicherung und zum Kundendienst (Kommunikation bei Anfragen) eingesetzt.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Das berechtigte Interesse zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten besteht darin, die technische Durchführung der App mit Hilfe von IT-Dienstleistern sicherzustellen sowie die Beantwortung von Kundenanfragen auszulagern.

(3) Zu Marketingzwecken setzen wir folgende Auftragsverarbeiter ein:

- Facebook (Marketing), 1601 Willow Rd., Menlo Park, CA, 94025, USA
- LeanPlum (digital marketing), 1550 Bryant Street, Ste. 525, San Francisco, California 94103, USA

Sie können entscheiden, ob Sie für ein zielgerichtetes Marketing zur Verbesserung unserer Dienstleistungen kontaktiert werden möchten. Die Rechtsgrundlage (bei Einwilligung) ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO.

### **3. Keine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall**

Eine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall einschließlich Profiling erfolgt nicht.

### **4. Betroffenenrechte**

Sie haben, je nach den Gegebenheiten des konkreten Falls, folgende Datenschutzrechte:

- Auskunft über Ihre bei uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu erhalten sowie Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten und/oder Kopien dieser

Daten zu verlangen. Dies schließt Auskünfte über den Zweck der Nutzung, die Kategorie der genutzten Daten, deren Empfänger und Zugriffsberechtigte sowie, falls möglich, die geplante Dauer der Datenspeicherung oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer, ein.

- die Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit deren Nutzung datenschutzrechtlich unzulässig ist, insbesondere, weil (i) die Daten unvollständig oder unrichtig sind, (ii) sie für die Zwecke, für die sie erhoben wurden nicht mehr notwendig sind, (iii) die Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung stützte widerrufen wurde, oder (iv) Sie erfolgreich von einem Widerspruchsrecht zur Datenverarbeitung Gebrauch gemacht haben; in Fällen, in denen die Daten von dritten Parteien verarbeitet werden, werden wir Ihre Anträge auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung an diese dritten Parteien weiterleiten, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden;
- die Einwilligung zu verweigern oder – ohne Auswirkung auf die Rechtmäßigkeit der vor dem Widerruf erfolgten Datenverarbeitungen – Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen;
- aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, der Verarbeitung zu widersprechen;
- Auskunft über die Tragweite und angestrebte Auswirkung der von uns durchgeführten automatisierten Entscheidungsfindung zu erhalten. Des Weiteren besteht das Recht, nicht einer ausschließlich auf automatisierter Verarbeitung beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, wenn diese Entscheidung Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt. Somit haben Sie auch bei automatisierten Einzelentscheidungen die Möglichkeit, Ihren eigenen Standpunkt darzulegen, der dann bei der Entscheidungsfindung berücksichtigt wird;
- die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu verlangen und diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns zu übermitteln; Sie haben gegebenenfalls auch das Recht zu verlangen, dass wir die personenbezogenen Daten direkt einem anderen Verantwortlichen übermitteln, soweit dies technisch machbar ist;
- sich bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren, z. B. weil Sie der Ansicht sind, dass Ihre Rechte infolge einer nicht im Einklang mit den datenschutzrechtlichen Vorgaben stehenden Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verletzt wurden;

Möchten Sie von Ihren Betroffenenrechten Gebrauch machen, senden Sie eine E-Mail an: [datenschutz@region-hannover.de](mailto:datenschutz@region-hannover.de).

## **5. Dauer der Speicherung personenbezogener Daten**

Ihre personenbezogenen Daten werden von der Region Hannover automatisiert gelöscht, wenn der Zweck der Speicherung entfällt und keine gesetzlichen Vorschriften eine weitere Aufbewahrung erfordern. Statistische Auswertungen durch die Region Hannover erfolgen nur in anonymisierter Form.

## **6. Aktualisierung der Datenschutzhinweise**

Die vorstehenden Datenschutzhinweise sind gültig ab 01.06.2021. Sie können jederzeit auf [www.gvh.de](http://www.gvh.de) eingesehen werden. Wir behalten uns das Recht vor, die Datenschutzhinweise bei technischen bzw. rechtlichen Veränderungen anzupassen.